

## **Fonts, Recursos i Serveis d'Informació. Pràctica d'aula d'informàtica.**

Pràctica 7: servicis de referència en línia.

Al llarg dels últims anys han sorgit servicis de referència en línia prestats per biblioteques públiques coneguts com "Ask a librarian" (pregunte a un bibliotecari) o "Q & A Services" (servicis de preguntes i respostes). Es tracta de servicis gratuïts que atenen qualsevol tipus de pregunta a través de formularis, correu electrònic o xats. A Espanya les biblioteques públiques de l'Estat i algunes biblioteques i xarxes autonòmiques ofereixen des de l'any 2000 el servei "Pregunte: las bibliotecas responden" (<http://www.pregunte.es>) en el que a través d'un formulari es pot plantejar qualsevol tipus de qüestió, contestada per correu electrònic en un termini màxim de tres dies.

Localitza altres servicis similars, recopilant informació al voltant dels següents aspectes i prepara una breu exposició pública amb imatges per a exposar en classe :

- Nom del Servici i URL.
- Institució que presta el servici i país.
- Característiques del servici (any d'inici, usuaris als que està destinat, tipologies de consultes ateses, servicis prestats en temps real o diferit, forma i terminis de resposta, estadístiques d'ús etc.)