

## **Fonts, Recursos i Serveis d'Informació. Pràctiques a l'aula de teoria.**

### Pràctica 2: la entrevista de referència.

L'objectiu d'aquesta pràctica és delimitar per mitjà de l'entrevista de referència les necessitats informatives dels usuaris.

#### **EXERCICI 1.**

Indica quines preguntes plantejaries dins del marc d'una entrevista de referència per a delimitar les següents necessitats informatives:

- Un usuari de la biblioteca universitària de Ciències de la Salut "Pelegrí Casanova" de la Universitat de València sol·licita "informació sobre el consum de drogues".
- Una persona sol·licita per correu electrònic "quins són els requisits per a estudiar a la Universitat de València".
- Un alumne vol conèixer com "localitzar els documents de la bibliografia recomanada a les assignatures que està cursant i quins serveis ofereix el Servei de Biblioteques de la Universitat de València".

#### **EXERCICI 2.**

Indica quines fonts d'informació (documents primaris, bases de dades, recursos web etc.) utilitzaries per a respondre a les necessitats informatives plantejades a l'exercici 1 a partir de les següents delimitacions d'aquestes necessitats informatives:

- L'usuari que sol·licita informació sobre el consum de drogues està realitzant la seua tesi doctoral sobre els efectes a l'organisme humà i en particular entre els adolescents de la ingesta de alcohol. Vol una recerca molt precisa con un màxim de 100 documents, el més actualitzats possible i que puga disposar del text complet a través dels recursos de la Universitat de València o que es tracte de recursos d'accés obert.
- Es tracta d'un investigador coreà de Sociologia que vol realitzar una estància a la Universitat de València, col·laborant amb un professor de l'àrea i aprendre espanyol. No té un gran domini del espanyol, con lo que si es possible sol·licita li envien els documents e informació en anglès i també vol conèixer els requisits legals exigits als estrangers no europeus per accedir i residir a Espanya.
- Es tracta d'un alumne de 1º de grau de Medicina, amb preferència pels serveis de subministrament de documents en format digital amb un bon coneixement de idiomes.