

Bloque II. Intervención psicosocial en centros para personas mayores

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

1. Introducción

- 2. La intervención psicosocial en una residencia de personas mayores vista como un proceso
 - I. Fase de planificación
 - II. Acción
 - III. Evaluación/control
 - IV. Ajuste
- 3. Principios de la intervención gerontológica y criterios de intervención en las residencias de personas mayores

4. El diseño de los programas de intervención psicosocial en una residencia para personas mayores

- 4.1. Las intervenciones con personas mayores que viven en residencias.
- 4.2. Las intervenciones con las familias de las personas mayores que viven en residencias.
- 4.3. Las intervenciones con los profesionales que trabajan en una residencias de personas mayores. Otras intervenciones: ambiente físico y comunidad.

5. Los planes individualizados de atención
6. Evaluación de la intervención en las residencias de personas mayores
7. Conclusiones

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

Bibliografía:

- **Martínez R., Teresa (2009).** Diseño de los programas de intervención psicosocial en las residencias para personas mayores. En **Fernández Ballesteros, R.** *Psicología de la vejez: una psicogerontología aplicada*. Madrid: Pirámide Cap. 11. (pp. 306-333)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

EVALUACIÓN

- **PREGUNTA PARA EXAMEN:**
- Para atender el caso, esboza el diseño de un Plan General de Intervención para una residencia, según la propuesta de un enfoque procesual de Martínez (2009)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

COMPETENCIA

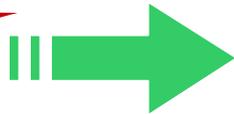
- DISEÑAR, ESQUEMÁTICAMENTE, UNA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN UNA RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES, DESDE UN ENFOQUE PROCESUAL (Martínez, 2009):
 - 1. DISEÑO DE PGI, programas, principios y criterios de intervención:
 - a) Centrado en la persona mayor
 - b) Centrado en la familia de la persona mayor
 - c) Centrado en el ambiente físico
 - d) Centrado en los profesionales de la residencia
 - e) Centrado en la comunidad
 - 2. DISEÑO DE PLANES INDIVIDUALIZADOS
 - 3. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

1. INTRODUCCIÓN

- Se aporta perspectiva global y marco integrador para el modelo actual predominante en España respecto a los recursos formales de alojamiento permanente: las residencias
- Objeto de estudio: adaptación y satisfacción de los mayores que viven en residencias

RIESGO



INSTITUCIONALIZACIÓN

- ruptura con su estilo de vida
- ruptura con su espacio habitual
- efectos negativos en el bienestar físico y psicológico

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

1. INTRODUCCIÓN

- Conocimientos a tener en cuenta en el diseño de recursos residenciales para personas mayores según distintos enfoques:

Modelos de aproximación psicosocial

Énfasis en la interacción entre las variables psicológicas y sociales

Modelos basados en la interacción persona-ambiente

Interdependencia persona-ambiente y cómo se produce la adaptación sujeto-ambiente

Modelos basados en el constructo de calidad de vida

Identificar las principales áreas relevantes para delimitar el significado de "calidad de vida"

Modelos de gestión

Búsqueda de la excelencia o calidad total de las organizaciones

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

1. INTRODUCCIÓN

MODELO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- Formulado por la Organización Mundial de la Salud (**OMS**)
- Basado en amplia **evidencia empírica sobre la relación actividad – salud y bienestar personal**
- Fruto del **consenso internacional**
- **Potente paradigma** actual para orientar el diseño de las macropolíticas en el ámbito del envejecimiento
- **Gran aplicabilidad** en el diseño de centros y programas
- **Estrategia sociopolítica de intervención global** para abordar integralmente el fenómeno del envejecimiento
- Implica **retos** e importantes **cambios** en las organizaciones

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

1. INTRODUCCIÓN

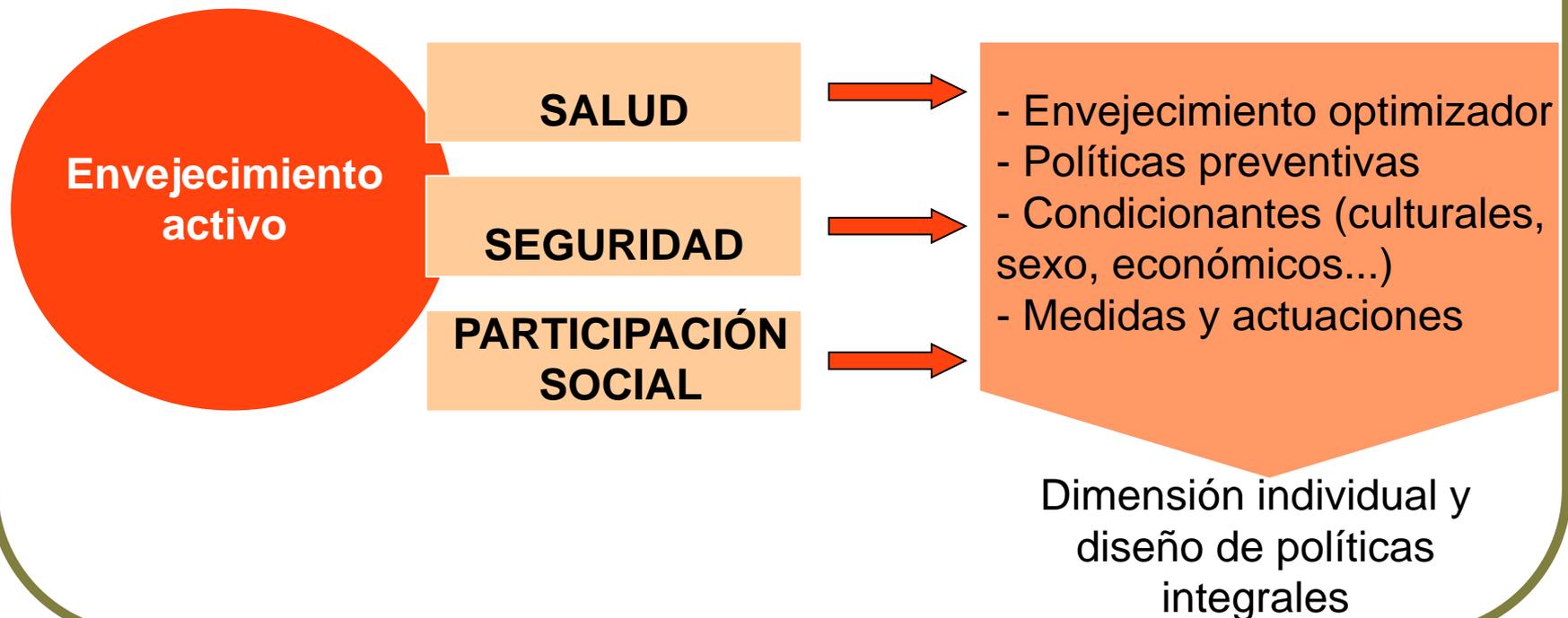
MODELO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- **Reformulación** del concepto de envejecimiento
- **OBJETIVO:** optimizar el proceso de envejecimiento interviniendo sobre las variables predictoras de un envejecimiento exitoso o competente

“El **ENVEJECIMIENTO ACTIVO** es el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen” (OMS, 2002)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

1. INTRODUCCIÓN



Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

1. INTRODUCCIÓN

MODELO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- **CONCLUSIÓN:**

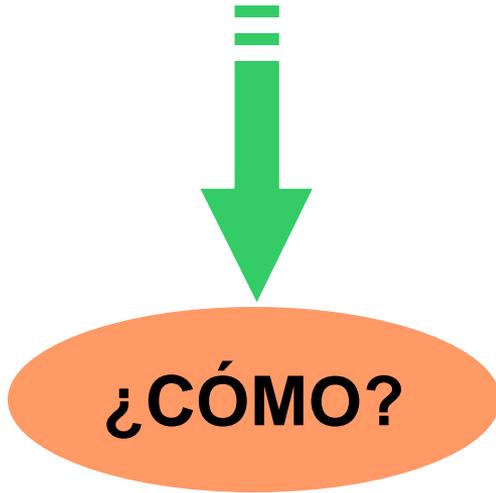
- Paradigma orientado a la optimización del envejecimiento
- Pilares básicos: salud, seguridad y participación social
- Importancia de las políticas preventivas y los condicionantes del envejecimiento
- Dimensión individual (autocuidado y bienestar personal) y diseño de políticas integrales
- Evita la disociación entre políticas preventivas para las personas mayores “sanas” y las dirigidas a la población mayor dependiente.

El envejecimiento activo es un asunto para el conjunto de la ciudadanía y no sólo para las personas de mayor edad.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN UNA RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES VISTA COMO UN PROCESO

- **OBJETIVO:** mejora continua de la calidad según modelo europeo (EFQM, 1999)



Intervenciones concebidas como **CICLOS** en los que se suceden periódicamente cuatro fases: planificación-acción-evaluación-ajuste (ciclos Deming, P-D-C-A).

Metodología dirigida a favorecer la mejora continua en la gestión de las organizaciones y calidad de sus productos.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN UNA RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES VISTA COMO UN PROCESO

**Ciclo PDCA
para la mejora
continua**



Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN UNA RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES VISTA COMO UN PROCESO

I. PLANIFICACIÓN

- **Objetivo:** definir, describir o diseñar los elementos clave de la intervención. Son los 7 siguientes:
 - 1.- Definición de la tipología de los usuarios y los criterios de acceso al recurso
 - 2.- Definición de la misión del centro y delimitación de sus objetivos
 - 3.- Enumeración de los principios que rigen la atención y de los criterios profesionales
 - 4.- Descripción de servicios y programas de intervención (con sus objetivos, criterios acceso, actividades, temporalización...)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN UNA RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES VISTA COMO UN PROCESO

I. PLANIFICACIÓN

5.- Identificación y descripción de los procesos asistenciales operativos

Proceso: secuencia de actividades que desarrollan una o varias personas para proporcionar un resultado a un destinatario, aportando valor.

Tres niveles de procesos

- Procesos estratégicos
- Procesos operativos
- Procesos de apoyo

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Planificación
estratégica

Comunica-
ción int/ext

Integrac. en
comunidad

Estructuras
Trabajo equipo

Foment partici.
familias

PROCESOS OPERATIVOS

Atención integral usuarios

Apoyo e intervención con familias

Preingreso
Ingreso y acogida
Valoración integral
Diseño plan individualizado
Intervención

Preingreso
Ingreso y acogida
Adaptación
Despedida/Duelo

PROCESOS DE APOYO

Form./Implic.
profesionales

Adecuación
ambiental

Gestión
servicios apoyo
(cocina...)

Evaluación/
Reg. Inform.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN UNA RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES VISTA COMO UN PROCESO

I. PLANIFICACIÓN

- 6.- Diseño de protocolos de evaluación
 - Evaluación individual
 - Evaluación de los programas o del centro en general
- 7.- Diseño de los protocolos de intervención profesional en caso de sucesos o situaciones (accidentes, intentos de suicidio...)

II. ACCIÓN

Objetivo: llevar a cabo la intervención planificada, teniendo en cuenta los procesos asistenciales operativos o claves.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN UNA RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES VISTA COMO UN PROCESO

III. EVALUACIÓN/CONTROL

Objetivo: evaluar la intervención llevada a cabo.

Dos niveles de
evaluación

- Evaluación relacionada con la actividad del centro, programas y servicios
- Evaluación individualizada

IV. AJUSTE

Objetivo: en función de la evaluación revisar y rediseñar la intervención llevada a cabo (igualmente en los dos niveles).

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

3. PRINCIPIOS DE LA INTERVENCIÓN GERONTOLÓGICA Y CRITERIOS DE INTERVENCIÓN

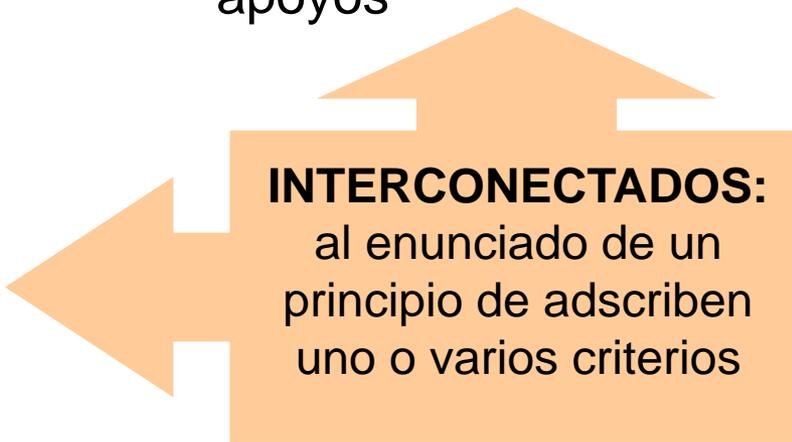
PRINCIPIOS

- Referentes a las personas a las que se dirigen los programas
- Eje alrededor del cual deben girar las intervenciones
- Son explícitos
- Compartidos por los integrantes del sistema de intervención

CRITERIOS

Relacionados con:

- El desarrollo profesional
- La calidad de programas
- La idoneidad de los apoyos



INTERCONECTADOS:
al enunciado de un principio de adscriben uno o varios criterios

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

3. PRINCIPIOS DE LA INTERVENCIÓN GERONTOLÓGICA Y CRITERIOS DE INTERVENCIÓN

PRINCIPIO DE COMPETENCIA Y AUTONOMÍA

Las personas mayores tienen capacidades, con independencia de los apoyos que precisen, para desarrollar actuaciones competentes. Tienen derecho a mantener el control de su propia vida y a actuar con libertad.

- CRITERIO DE DIVERSIDAD
- CRITERIO VISIBILIZACIÓN CAPACIDADES

PRINCIPIO DE PARTICIPACIÓN

La persona mayor, como individuo, tiene derecho a estar presente en la toma de decisiones que afecta al desarrollo de su vida. Deben ser tenidas en cuenta como un capital humano que contribuye activamente al desarrollo social.

- CRIT. PROM. EMPODERAM.
- CRITERIO INTERDISCIPLINARIEDAD

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

3. PRINCIPIOS DE LA INTERVENCIÓN GERONTOLÓGICA Y CRITERIOS DE INTERVENCIÓN

PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD

La persona mayor es un ser multidimensional donde interactúan aspectos biológicos, psicológicos y sociales.

CRITERIO DE GLOBALIDAD

PRINCIPIO DE INDIVIDUALIDAD

Todas las personas mayores son iguales en cuanto al ejercicio de sus derechos de ciudadanía, pero cada una es única y diferente.

CRITERIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA Y FLEXIBILIDAD

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

3. PRINCIPIOS DE LA INTERVENCIÓN GERONTOLÓGICA Y CRITERIOS DE INTERVENCIÓN

PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Las personas mayores son miembros activos de la comunidad y ciudadanos con derechos. Han de tener acceso y posibilidad de disfrutar de cuantos bienes sociales y culturales existan, en igualdad con el resto de la población.

CRITERIOS DE APERTURA E INTEGRACIÓN COMUNITARIA

PRINCIPIO INDEPENDENCIA Y BIENESTAR

Las personas mayores han de tener acceso a programas de información y formación dirigidos a la promoción de su salud y mejora de su bienestar personal. Tienen derechos a recibir apoyos que minimicen su dependencia.

CRITERIOS DE PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

3. PRINCIPIOS DE LA INTERVENCIÓN GERONTOLÓGICA Y CRITERIOS DE INTERVENCIÓN

PRINCIPIO DE DIGNIDAD

Las personas mayores tienen derecho al respeto de la diferencia y al de su propia dignidad, cualquiera que sea el estado en que se encuentra respecto a su capacidad funcional.

CRITERIO DE INCORPORACIÓN DE VALORES ÉTICOS EN LA ATENCIÓN PROFESIONAL

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

VALORACIÓN COMPETENCIA

- ¿Se ha mostrado un diseño de intervención como proceso?. Su intervención ¿está enmarcada en el enfoque de calidad europeo (EFQM) con las 4 fases de Planificación, Acción, Evaluación/Control y Ajuste?
- Básicamente, en la fase de Planificación:
 - ¿Alude a la tipología de los usuarios, a la misión y objetivos del centro y a los principios de atención y criterios profesionales?
 - ¿Ejemplifica distintos procesos estratégicos y de apoyo a los operativos?
 - ¿Y los protocolos de intervención?

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL



En cada centro se diseñan las principales intervenciones desde un enfoque global, en la búsqueda de una intervención sistematizada, integradora y coordinada, capaz de generar sinergias entre las distintas acciones programadas y provocar modificaciones tanto en los usuarios como en los sistemas interrelacionados que conforman el ambiente donde se produce la intervención.

**Plan General de
Intervención (PGI)**

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.1. Las intervenciones con personas mayores que viven en residencias

INTERVENCIONES TÉCNICAS DIRIGIDAS A USUARIOS

- Organizadas en programas y subprogramas
- Bien seleccionadas y definidas
- Deben permitir la consecución de objetivos
- Deben incidir en los distintos niveles del individuo

PROGRAMACIÓN RAZONADA

Breve definición de cada actividad

Objetivos específicos y dimensiones

Niveles del usuario a intervenir

Resultados esperables y sus mediciones

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.1. Las intervenciones con personas mayores que viven en residencias

PROGRAMAS CENTRADOS EN LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

1. PARA FAVORECER LA ADAPTACIÓN AL CENTRO
2. PARA EL APOYO EN LAS AVD
3. DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA
4. DE OCIO Y TIEMPO LIBRE
5. PARA EL DESARROLLO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS/AS

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.1. Las intervenciones con personas mayores que viven en residencias

ACTIVIDADES (SUBPROGRAMAS) DESARROLLADAS PARA ATENCIÓN A MAYORES DEPENDIENTES

- Gerontogimnasia, Rehabilitación funcional, Entrenamiento de las AVD, Psicomotricidad, Orientación a la realidad, Psicoestimulación, Ergoterapia, Rehabilitación neuropsicológica, Grupos terapéuticos, Terapias de reminiscencias, Musicoterapia, Ludoterapia, Grupos de HHSS, Grupo de comunicación, Actividades culturales, Excursiones, Encuentros intergeneracionales...
- En estas actividades pueden primar distintas dimensiones y se ha de identificar tanto el programa al que pertenece como las dimensiones individuales que se atenderán preferentemente (cognitivo, social...).

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

- Otros programas del PGI:
 - Centrado en el ambiente físico:
 - Programa de intervención ambiental: seguridad, orientación, confort, adecuación de la estimulación...
 - Centrado en la comunidad:
 - Programa de apertura a la comunidad: experiencias intergeneracionales de intercambio; facilitación de recursos comunitarios a usuarios/as; participación en eventos y órganos comunitarios; disponibilidad de servicios del centro a la comunidad...

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

VALORACIÓN COMPETENCIA

- ¿Describe un Plan General de Intervención, P.G.I., con los programas y subprogramas?
 - Centrados en la persona mayor (adaptación al centro, apoyo en AVD, intervención terapéutica, ocio y tiempo libre, desarrollo de la participación)
 - Centrado en el ambiente físico
 - Centrado en la comunidad

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.2. Las intervenciones con las familias de las personas mayores que viven en residencia

¿Qué repercusión tiene sobre las familias el hecho de cuidar a una persona mayor dependiente?



Diseñar programas de intervención dirigidos a evitar o reducir los posibles efectos negativos. Corregir idea de que la familia deja de ser cuidadora por la institucionalización.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.2. Las intervenciones con las familias de las personas mayores que viven en residencia

Dos grandes categorías:

1. Conjunto de recursos formales destinados a ofrecer tiempo libre y respiro a las familias.
 - Servicio de apoyo domiciliario
 - Centros de atención diurna
 - Estancias de alojamiento temporal
2. Programas psicosociales
 - Información, orientación y formación
 - Apoyo psicológico

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.2. Las intervenciones con las familias de las personas mayores que viven en residencia

- Facilitar la aportación de apoyo emocional e instrumental de las familias a las personas mayores ingresadas.
- Facilitar la superación de posibles etapas de los familiares hasta aceptar la situación (culpa, compensación, conflicto, ajuste, integración)

Estrategias para fomentar y canalizar la colaboración de la familia con el centro:

- Formalizar y sistematizar la intervención con familias en el centro.
- Asegurar el acceso de las familias a la información del centro (PGI, normativas...)
- Consensuar con las familias las intervenciones que afecten al usuario-a.
- Asegurar y reforzar los cauces de participación de las familias en el centro.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.2. Las intervenciones con las familias de las personas mayores que viven en residencia

FASE	OBJETIVOS
Preingreso de la persona mayor en el centro	Apoyar a la familia ante el ingreso y sentar las bases de una buena colaboración
Ingreso de la persona usuaria en el centro	Facilitar el acercamiento y la adaptación social
Período de vida en residencia de la persona mayor	Intensificar la participación y lograr la integración de las familias
Despedida y muerte de la persona mayor	Favorecer una buena despedida y apoyar a la familia en el duelo

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.3. Las intervenciones con los profesionales que trabajan en una residencia de personas mayores

La cualificación de los profesionales implica tres condiciones:

- a) Compromiso con la filosofía, organización y procesos de innovación del centro
- b) Conocimientos necesarios para desarrollar adecuadamente su labor
- c) Habilidades adecuadas para llevar a cabo eficazmente su labor

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.3. Las intervenciones con los profesionales que trabajan en una residencia de personas mayores

Formación inicial

- Introducirles en principios gerontológicos (modelos interv., criterios...)
- Dar a conocer los aspectos de planificación y organización
- Proporcionar conocimientos y habilidades
- Desarrollar actitudes básicas relacionadas con la atención

Formación continuada

- Evitar distanciamientos con la filosofía de atención del centro
- Perfeccionar y avanzar conocimientos y habilidades
- Introducir cambios: nuevos programas y abordajes, de organización.
- Consolidar actitudes básicas relacionadas con la atención

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

Contenidos para formación de personal de atención directa continuada

CONOCIMIENTOS

Y

HABILIDADES

ACTITUDES

- Nivel asistencial: supervisión, apoyo y asistencia en las AVD
- Nivel terapéutico: físico, cognitivo, psicoafectivo y relacional
- Comunicación: orientación, escucha, empatía
- Motivación: estimulación, refuerzo, dinamización grupal
- Personales: autocontrol, anticipación, flexibilidad

- El respeto
- El abandono del nihilismo terapéutico
- La coherencia (piensa-hace-siente)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PGI.

4.3. Las intervenciones con los profesionales que trabajan en una residencia de personas mayores

Estrategias basadas en la participación activa para la implicación en la formación y los cambios:

- Crear y alimentar sistemas que permitan una participación efectiva de los profesionales (cauces participación, comités, asociaciones...)
- La asunción de la misión, objetivos y valores del centro (explicitarlo; comités de ética asistencial; sensibilización nuevos trabajadores)
- Empleo de una metodología adecuada (interdisciplinar, trabajo en equipo)
- Intercambio y visibilización de buenas prácticas (jorn. intercambio, publicar...)
- Posibilitar espacios y proponer metodologías que induzcan a la reflexión en la práctica cotidiana (sist. de supervisión de los equipos, eval. de expertos...)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

VALORACIÓN COMPETENCIA

- **¿Describe un Plan General de Intervención con los servicios, programas y subprogramas?**
- Centrado en la familia de la persona mayor (apoyo a las familias, fases de intervención con ellas, estrategias para fomentar su colaboración con la residencia)
- Centrado en los profesionales de la residencia (formación inicial y continua -en compromiso, conocimientos y habilidades- y con estrategias para la implicación en el aprendizaje y el cambio)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

5. LOS PLANES INDIVIDUALIZADOS DE ATENCIÓN, PIA



Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

5. LOS PLANES INDIVIDUALIZADOS DE ATENCIÓN, PIA

FASES PLAN INDIVIDUALIZADO DE ATENCIÓN

I. Valoración

- a) Evaluación biopsicosocial interdisciplinar
- b) Detección de necesidades
- c) Expresión o identificación de preferencias usuario

II. Intervención

- a) Propuesta técnica: objetivos, servicios, pautas, seguimiento profesional, evaluación.
- b) Consenso del PIA con el usuario y/o familia
- c) Desarrollo de la intervención

III. Seguimiento del PIA

- a) Seguimiento continuo por parte de la figura profesional de referencia
- b) Revisiones periódicas del PIA
- c) Sistemas y circuitos de coordinación: servicios sociales generales y especializados, atención primaria de salud y especializada...

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

- **Tres niveles de análisis** a contemplar para decidir las estrategias e instrumentos de evaluación:
 - 1. El centro entendido como organización
 - 2. Los diversos programas que conforman la intervención en la residencia
 - 3. Los principales agentes implicados en el centro (personas mayores, familias y personal de atención directa)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Nivel de análisis: el centro como organización

Objeto de evaluación: calidad en gestión y en atención

Modelos	Estrategias/Instrumentos
Calidad ISO. Evaluación en los procesos, identificando indicadores relevantes para cada uno de ellos.	Estándares o normas de calidad para centros residenciales (Comité 158 AENOR)
Calidad total EFQM. Ev. interna. Autoevaluación para identificar oportunidades de mejora.	Evaluación de los procesos Guía autoevaluación EFQM (1995)
Ecológico conductual. Ev. del conjunto de una organización. Organización como conjunto de dimensiones ambientales y personales interrelacionadas.	SERA. Sistema de Evaluación de Residencias de Ancianos (Fernández-Ballesteros, 1995)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Nivel de análisis: programas del centro

Objeto de evaluación: cobertura, eficacia y eficiencia

Tipos de evaluación	Estrategias/Instrumentos
Evaluabilidad	Análisis de la evaluabilidad del programa
Formativa (proceso)	Indicadores de estructura, proceso y resultado aplicados a cada uno de los programas evaluados
Sumativa (resultado)	

Modelos de evaluación mixtos

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Nivel de análisis: principales agentes implicados en el centro

Objeto de evaluación: depende del tipo de agente

	Objeto de evaluación	Técnicas/Instrumentos
Persona mayor	Evaluación biopsicosocial: <ul style="list-style-type: none">- Salud física- Nivel funcional- Nivel cognitivo- Nivel relacional Calidad de vida Satisfacción con el centro	Entrevista Tests, escalas y baterías estandarizadas Cuestionarios calidad de vida Cuestionarios individuales de opinión sobre el centro Técnicas cualitativas desde grupos de opinión

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

FAMILIA:

- **Objeto de evaluación:**

Cogniciones, nivel psicoafectivo, nivel relacional familia extensa, dificultades relacionadas con la persona mayor, satisfacción con el centro.

- **Técnicas/instrumentos:**

Entrevista, listado de pensamientos disfuncionales, escalas de estrategias de afrontamiento de cuidados, escalas de estado de ánimo, escalas de carga en el cuidador, listado de trastornos de conducta y dificultades en la comunicación, cuestionarios de opinión sobre distintos aspectos del centro, técnicas cualitativas de evaluación desde grupos de opinión.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

PERSONAL DE ATENCIÓN DIRECTA:

- **Objeto de evaluación:**

Cualificación en el cuidado a la persona mayor (conocimiento, hhss. actitudes), dificultades relacionales con la persona mayor, cogniciones, nivel psicoafectivo, satisfacción con el centro.

- **Técnicas/Instrumentos:**

Entrevista, autoinformes, test de conocimientos específicos, observación directa, listado de dificultades cotidianas, escalas de estrategias de afrontamiento de los cuidados, escalas de burnout, escalas de estado de ánimo, cuestionarios de opinión sobre aspectos del centro, técnicas cualitativas de evaluación desde grupos de opinión.

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

VALORACIÓN COMPETENCIA

- ¿Describe un Plan Individualizado de Atención?
 - I. Valoración (evaluación biopsicosocial, detectar necesidades e identificación de peticiones del usuario)
 - II. Intervención (propuesta técnica, consenso PIA con usuario y/o familia), y desarrollo de la intervención
 - III. Seguimiento del PIA (seguimiento usuario, revisiones PIA, coordinación en el sistema -servicios sociales, de salud...-)
- ¿Esboza protocolos de evaluación?
 - Especialmente de los programas y de los agentes implicados (personas mayores, familia, personal de atención directa)

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

7. CONCLUSIONES

- Las **residencias** deben ser ideadas como lo que son: **espacios de vida** donde habitan y conviven personas
- La adaptación de las personas mayores al centro depende de cómo éste se ajuste a las necesidades de los residentes
- Las residencias para personas mayores deben ser concebidas como **sistemas complejos** donde interactúan distintas variables
- Objetivo de la intervención psicosocial

}	- residentes
	- familias
	- personal y centro
- Las intervenciones profesionales deben estar fundamentadas en el **conocimiento científico**

Tema 6. Intervención en residencias para la tercera edad

7. CONCLUSIONES

- Las intervenciones deben situarse en congruencia con los **principios** orientadores de la atención gerontológica
- La **planificación a nivel de centro** debe complementarse con la planificación de la intervención **a nivel de usuario** (planes individualizados de atención)
- Entender la atención residencial como un proceso implica desarrollar cíclicamente **cuatro fases de intervención**:
 1. Planificación
 2. Intervención
 3. Evaluación
 4. Ajuste