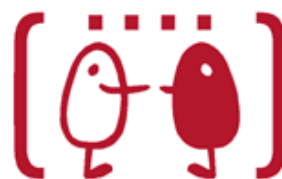


VNIVERSITAT
VALÈNCIA



Facultat de Ciències Socials

A large, faint, circular seal of the University of Valencia is centered in the background. It features a crown at the top, a shield in the center, and the Latin text 'DEI GRA REX ARAGONVM • ALEXANDER PP VI VALENTINVS FERDINANDVS' around the perimeter.

**GRADUADO/A EN
RELACIONES LABORALES Y
RECURSOS HUMANOS**

Guía Docente
**TÉCNICAS CUALITATIVAS DE
INVESTIGACIÓN SOCIAL**

CURSO 2011-2012

1. Datos de identificación

Nombre de la asignatura	<i>Técnicas Cualitativas de Investigación Social</i>
Carácter	<i>Obligatoria</i>
Titulación	<i>Graduado/a en Relaciones Laborales y Recursos Humanos</i>
Curso/semestre	<i>2º curso, Semestre segundo</i>
Departamento	<i>Sociología i Antropologia Social www.uv.es/sociologia</i>
Profesorado	Nombre Coordinador: Javier Gómez Ferri Despacho: 2D17 e-mail: javier.gomez-ferri@uv.es Tutorías: consultar web del Departamento www.uv.es/sociologia
	Nombre Profesor/a: Giuliana Ingellis Despacho: 3D03 e-mail: Giuliana.Ingellis@uv.es Tutorías: consultar web del Departamento www.uv.es/sociologia
	Nombre Profesora: Arantxa Grau Despacho: 3D02 e-mail: Arantxa.Grau@uv.es Tutorías: consultar web del Departamento www.uv.es/sociologia
	Nombre Profesora: Marcela Jabbaz Despacho: 3D12 e-mail: Marcela.Jabbaz@uv.es Tutorías: consultar web del Departamento www.uv.es/sociologia
Fecha examen	http://www.uv.es/socials

2. Presentación de la asignatura

Técnicas Cualitativas de Investigación Social es una asignatura obligatoria de carácter semestral que se imparte en el segundo semestre del segundo curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Encuadrada en la unidad didáctica de Técnicas de Investigación Social, trata de complementar la perspectiva cuantitativa de la investigación social que los/as estudiantes han cursado en el primer semestre.

Tiene asignados 6 créditos ECTS y, considerando que cada crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo para el/la estudiante, el volumen total de trabajo de esta asignatura es de 150 horas.

Esta asignatura es esencial en la formación de los/as estudiantes en tanto que les proporciona un conocimiento operativo de los diferentes métodos y técnicas cualitativas para la investigación en Ciencias Sociales, y en particular su aplicación e integración en el mundo del trabajo, las relaciones laborales y los recursos humanos. Se trata de un conocimiento indispensable por ejemplo a la hora de aprender las diferentes técnicas de auditoría.

El contenido de esta asignatura contribuye a la formación integral que deben tener los/as profesionales de las relaciones laborales y de los recursos humanos para no sólo saber hacer, sino también para conocer el medio social en el que trabajan y poder analizarlo críticamente.

La asignatura muestra cómo se realiza una investigación de carácter cualitativo, sus perspectivas, diseños y estrategias, y profundiza en las principales técnicas cualitativas de producción de datos que se utilizan en Ciencias Sociales.

3. Objetivos formativos

El objetivo de la asignatura es que los/las estudiantes adquieran los conocimientos, las competencias y las habilidades necesarias para diseñar y desarrollar investigaciones sociales de carácter cualitativo en el ámbito profesional de las relaciones laborales y los recursos humanos. Este objetivo se materializa dotando al estudiante de un conocimiento operativo de los diferentes métodos y técnicas cualitativas de las Ciencias Sociales y de su aplicación a la realidad social.

En torno a este objetivo general se establecen los siguientes objetivos formativos:

- Asimilar los conceptos básicos de la metodología cualitativa de investigación social.
- Distinguir las diferentes estrategias cualitativas de investigación y su uso, dependiendo de la naturaleza del objeto a investigar.
- Identificar las posibilidades de articulación y complementariedad metodológica en la investigación sociolaboral.
- Explicar las distintas fases de la investigación cualitativa y saber abordar las tareas necesarias para cumplimentar cada una de ellas.
- Manejar las distintas fuentes documentales para la investigación.
- Profundizar en las diferentes modalidades de análisis cualitativo en la investigación social.

En el ámbito de las competencias específicas del Grado, el/la estudiantes de esta asignatura tendrá que adquirir:

- Capacidad para aplicar técnicas cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
- Capacidad para diseñar proyectos básicos de investigación cualitativa en el ámbito laboral.
- Capacidad de realizar el estudio de significados de discursos para buscar los sentidos de la acción de los actores de situaciones sociolaborales.
- Capacidad de desarrollar la participación conjunta del investigador/a social y los actores en un grupo de investigación.
- Capacidad para el análisis de discursos con apoyo de los principales paquetes de software para el análisis cualitativo.

En el ámbito de las competencias generales de Grado, el/la estudiante tendrá que desarrollar:

- Capacidad de trabajo en equipo desarrollando para ello las habilidades de colaboración, consenso, resolución de conflictos y respeto a las opiniones de los otros miembros.

- Capacidad de aprender a distanciarse de los juicios previos que organizan la experiencia social en la vida cotidiana.
- Capacidad de exponer en público los resultados de un trabajo, debatirlos y escuchar las sugerencias y críticas que puedan aportar el resto de compañeros/as.
- Capacidad de análisis, síntesis y razonamiento crítico.
- Actitudes y valores que favorezcan el comportamiento ético en el desarrollo de la investigación. El respeto a los derechos fundamentales, la promoción de los derechos humanos, de igualdad entre hombres y mujeres, los principios de accesibilidad universal, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, así como el fomento de una cultura de la paz, los valores democráticos y la sostenibilidad.

4. Metodología de enseñanza-aprendizaje

La metodología de enseñanza combinará actividades formativas de carácter teórico y práctico, de tutorización y aquéllas que incluyen el estudio, la evaluación y en general el trabajo tanto individual como en equipo de los y las estudiantes.

La distribución de las actividades por créditos ECTS será la siguiente:

- actividades de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de trabajos. Aproximadamente el 25%, lo que representa 1,5 créditos.
- actividades prácticas: resolución de casos, prácticas en el aula, aplicaciones informáticas, talleres, prácticas fuera del aula. Aproximadamente el 25%, lo que supone 1,5 créditos.
- actividades de trabajo en equipo, estudio, trabajo individual y evaluación. Aproximadamente el 50%, 3 créditos.

El funcionamiento de las actividades será el siguiente:

1) *Clases teóricas:*

El profesorado expondrá los conceptos más relevantes de cada tema, facilitando esquemas y formulando preguntas que serán objeto de aclaración y trabajo en clase.

Los/as estudiantes prepararán las clases del siguiente modo:

- leyendo el material del tema especificado previamente por el profesor/a,
- extrayendo los conceptos fundamentales y
- elaborando las fichas correspondientes a dichos temas

2) *Clases Prácticas:*

Las clases prácticas utilizarán el modelo participativo con el objeto de primar la comunicación entre docente-estudiante y entre los/las estudiantes, y potenciar la corresponsabilidad en el proceso de aprendizaje.

Los trabajos prácticos se realizarán en equipo con el fin de motivar tanto la actividad de investigación, análisis e interiorización de la información, como para fomentar las relaciones personales y compartir problemas y soluciones.

Además de las actividades prácticas vinculadas a las unidades temáticas que se propondrán en algunas sesiones, o de las prácticas relacionadas con el uso de programas informáticos para el análisis, el grueso de la práctica consistirá en realizar un proyecto de investigación en grupo que se deberá defender públicamente en clase. El tema de investigación deberá estar relacionado con problemáticas y fenómenos propios de las RR.LL y gestión de RR.HH. Para la ejecución de estos proyectos las/los estudiantes dispondrán de unas determinadas horas lectivas fuera del aula para poder realizar el trabajo de campo.

3) *Lecturas:* El profesorado ofrecerá una lista de artículos de investigaciones, de los que cada estudiante elegirá uno para su lectura y posterior trabajo. Así mismo, las/os estudiantes deberán completar la información que en el aula se exponga sobre los temas del programa con los textos sugeridos por el profesorado.

4) *Seminarios y actividades.* Estos seminarios y actividades constituyen un complemento de algunas de las sesiones del temario. Se plantea la organización de charlas o mesas redondas con la posible asistencia a estas actividades de profesionales expertos en los temas trabajados. Entre otras cosas se prevé la organización de un seminario taller sobre "Técnicas de entrevistas: evitando barreras y facilitando la comunicación" charlas o mesas redondas con la posible asistencia a estas actividades de profesionales expertos en los temas trabajados.

5) *Tutorías.* Además de las tutorías individuales que los/as estudiantes puedan realizar para las consultas pertinentes (resolver

dudas puntuales sobre el contenido y desarrollo de la asignatura), se programarán tutorías con los equipos de trabajo para efectuar un seguimiento detallado de las diversas actividades que conforman el proceso de aprendizaje, facilitar el uso de los recursos/herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas.

5. Contenidos

El programa de la asignatura presenta los contenidos necesarios para alcanzar los objetivos señalados anteriormente.

Con el fin de ayudar a comprender su armazón interno, la asignatura efectúa un recorrido que refleja los fundamentos metodológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas asociadas. Asimismo, se aborda el engranaje de las etapas del proceso de investigación, desde que ésta se configura como un problema hasta que finaliza con la presentación del informe de investigación.

Los contenidos se estructuran del siguiente modo:

Primera parte: Elementos metodológicos y técnicos de la investigación cualitativa

1. Aproximación metodológica al análisis de la realidad social: método, metodología y técnicas
2. El pluralismo metodológico y la complementariedad de lo cuantitativo y lo cualitativo en la investigación sociolaboral
3. Paradigmas y perspectivas en la investigación cualitativa.
4. La organización de la investigación cualitativa.

Segunda parte: Procedimientos de producción y recogida de información

5. La entrevista en profundidad.
6. El grupo de discusión.
7. Técnicas de observación y participación
8. La metodología biográfica.
9. La investigación documental.

Tercera parte: Análisis y presentación de la información

10. El análisis cualitativo.
11. La elaboración del informe de investigación.

6. Planificación/calendario del curso

Sesión nº	Teoría o practica	Tema	Actividad	Observaciones
1	T	Presentación del curso		
2	T	Tema 1: Aproximación metodológica al análisis de la realidad social		
3	T	Tema 2 El pluralismo metodológico		
4	P	Preparación trabajo de investigación	Creación de grupos, elección del tema de investigación, búsqueda bibliográfica, análisis de artículos relacionados con el tema elegido	El trabajo empieza en clase pero los alumnos deberán seguir trabajando por su cuenta
5	T	Tema 3. Paradigmas y perspectivas en la investigación cualitativa		
6	T	Tema 3. Paradigmas y perspectivas en la investigación cualitativa		
7	T	Tema 4: la organización de la investigación cualitativa		
8	P	Diseño de un proyecto de investigación. Redacción I parte: contexto, motivaciones, marco teórico, hipótesis	Presentación ficha para la redacción del diseño y redacción primera parte	
9	P	Del marco teórico a la operacionalización	Ejercicio de organización conceptual del contenido del material bibliográfico conseguido	

10	T	Tema 5 La entrevista en profundidad		Redacción de un guión???
11	T	Tema 5 La entrevista en profundidad		
12	T	Tema 6 El grupo de discusión		
13	T	Tema 6 El grupo de discusión		
14	T	Tema 7 Técnicas de observación-participación		
15	T	Tema 7 Técnicas de observación-participación		
16	P	Preparación del instrumento		
17	P	Plan de trabajo de recogida de datos		En estos días se entrega el diseño de investigación
18	T	Tema 8 Método biográfico		Paralelamente ellos irán realizando la fase de recogida de los datos
19	T	Tema 8 Método biográfico		
20		Tema 9 Investigación documental		
21	T	Tema 10 Análisis del los datos		
22	T	Tema 10 Análisis del los datos		
23	T	Tema 11 El informe de investigación		
24	P	La elaboración del informe		
25	P	La elaboración del informe		
26	P	La elaboración del informe		
27	P	Presentación del proyecto en clase		
28	P	Presentación del proyecto en clase		
29	TP	Evaluación-Sesión de clausura		

7. Evaluación

Para la evaluación de la asignatura se establecen como principios generales los siguientes:

- La realización de pruebas de tipo examen, en sus distintas modalidades, dirigidas a constatar los conocimientos más específicos. Representa el 50% de la calificación final. El otro 50% lo supone la parte práctica que se divide en:
- El proyecto de investigación en grupo, que se deberá defender públicamente en clase. Representa el 40% de la calificación final.
- Otras actividades prácticas individuales o grupales. Representa el 10% de la calificación final.
- Para hacer media entre la parte teórica (50%) y la práctica (50%) se debe aprobar ambas partes por separado.

Asimismo, se valorará la asistencia y la participación de los y las estudiantes tanto a las clases en aula como a las tutorías o actividades complementarias que se organicen.

El sistema de calificaciones se ajustará a la legislación vigente.

8. Recursos bibliográficos y documentales

La bibliografía básica de la asignatura es la siguiente:

CEA, D'ANCONA, M.A (1996) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid, Síntesis. Capítulo. 2.

ÁLVAREZ-GAYOU JURGENSON, J. L. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Paidós, México, D. F.

BRUNET, I., BELZUNEGUI, A y PASTOR, I. (2000) *Les tècniques d'investigació social i la seva aplicació*. Tarragona, Universitat Rovira i Virgili.

CALLEJO, J., VIEDMA, A. (2005) *Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención*. MacGraw-Hill, Interamericana de España, S.A.

CALLEJO, J. (coord.) (2009) *Introducción a las técnicas de investigación social*. Madrid, Centro de estudios Ramón Areces.

CORBETTA, P. (2003) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw Hill.

FLICK, U. (2004) *Introducción a la metodología cualitativa*. Madrid, Morata

GARCÍA FERRANDO, M., IBÁÑEZ, J. y ALVIRA, F. (comp.) (2000) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza.

GORDO LÓPEZ, A. J. y SERRANO PASCUAL (coord.) (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson.

MARRADI, A.; N. ARCHENTI y J. PIOVANI (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales*, Buenos Aires: Emecé.

MARTÍNEZ MIGUÉLEZ, M. (2006) *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México, Ed. Trillas.

Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Malaga: Edición Aljibe.

RUIZ OLABUENAGA, J. I. (2003) *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, Universidad de Deusto.

Ruiz, J.I. (1989) *La descodificación de la vida cotidiana*. Bilbao, Universidad de Deusto,

ÚRIZ, M. J., BALLESTERO, A., VISCARRET, J. J. y URSÚA, N. (2006) *Metodología para la investigación: grado, postgrado, doctorado*. Pamplona, Eunate.

VALLEJOS IZQUIERDO, A. F., ORTÍ MATA, M. y AGUDO ARROYO, Y. (2007) *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.

VALLES, M. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid, Síntesis.