

# **Técnicas cualitativas de investigación social**

## **Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

Javier Gómez Ferri, Arantxa Grau Muñoz,  
Anna Giulia Ingellis, Marcela Jabbaz

Departamento de Sociología y Antropología social



VNIVERSITAT ID VALÈNCIA  
**OpenCourseWare**

# **BLOQUE I**

## **Tema 1**

**Aproximación metodológica  
al análisis de la realidad  
social: método, metodología  
y técnicas**





# Contenidos del tema

---

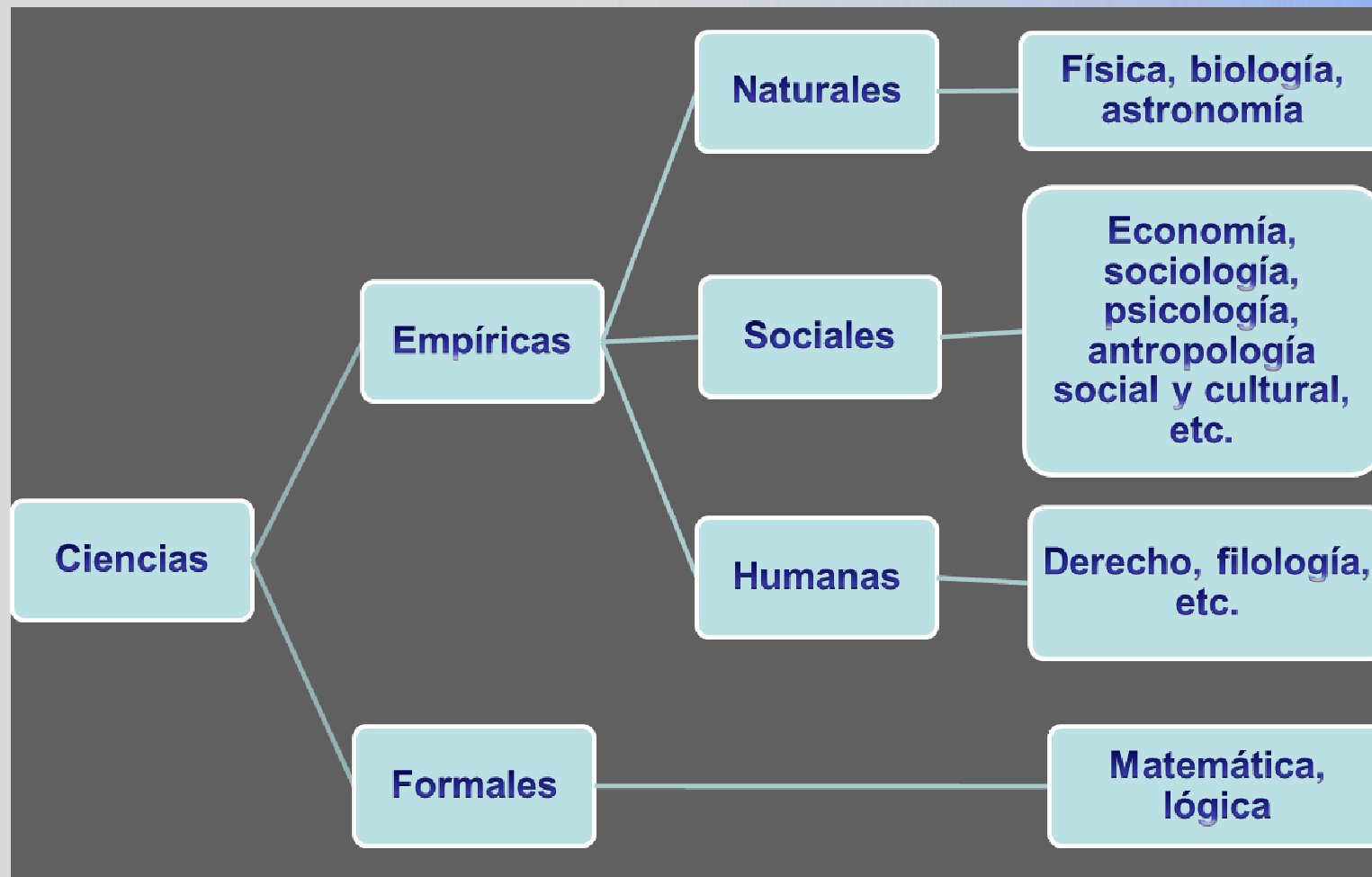
1. Introducción
2. Paradigma, método y técnica: definiciones
3. Los tres paradigmas de la investigación en Ciencias Sociales
4. El método científico
5. Bibliografía de consulta
- Procedencia de las imágenes



## 1. Introducción.



# Ciencias

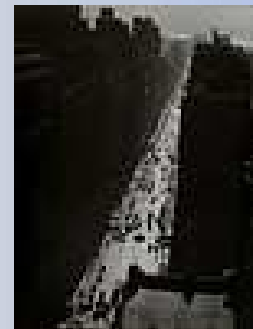




# Realidad social: qué es y como conocerla

## *diseño didáctico de A. Ortí*

Niveles y procesos constituyentes de la realidad social	Niveles de conciencia personal (I tópica Freud)	Elementos o unidades básicas de los procesos de análisis social	Tipos o modelos teóricos epistemológicos de inferencia	Enfoques y modelos metodológicos pertinentes
R1 “ <b>hechos</b> ” Lo que acontece y que se hace <b>PROCESOS FÁCTICOS</b>	Lo manifiesto o consciente	Registro de datos y análisis de series, correspondencias y factores	<b>Explicación causal</b>	<b>Modelo estadístico</b> Reconstrucción de procesos facticos
R2 “ <b>discursos</b> ” Lo que se dice, se expresa o significa <b>FORMACIONES CULTURALES E IDEOLÓGICAS</b>	Lo latente o pre consciente	Corpus de textos y análisis de sistemas de significaciones	<b>Comprensión significativa:</b> evocación de vivencias y articulación de significados	<b>Modelo lingüístico sistematiz.</b> Significaciones culturales y crítica a orientación ideológica
R3 “ <b>motivaciones</b> ” El porque de la interacción social consciente y no <b>PROYECTOS PROYECTIVOS</b>	Lo profundo consciente y no	Configuración de síntomas y desciframiento de la simbolizaciones	<b>Interpretación hermenéutica</b> Definición proyectiva de sentidos profundos	<b>Modelos heurísticos</b> descubrir Intereses (m. racionales) Pulsiones y deseos (m. psicoanalítico)



## **2.Paradigma, método y técnica: definiciones.**



# Paradigma – definición 1

---

“Una imagen básica\* del objeto de una ciencia. Sirve para definir lo que debe estudiarse, las preguntas que es necesario responder, cómo deben preguntarse y qué reglas es preciso seguir para interpretar las respuesta obtenidas”  
(Ritzer, 1993)

*\*pero no simple sino compleja*





# Paradigma – definición 2

---

Concepciones generales sobre la naturaleza de la realidad social, la naturaleza del hombre, y el modo en que éste puede conocer la dicha realidad



# Ejemplos de paradigmas teóricos en sociología

---

- Estructural – Funcionalismo (Durkeim, Parsons, etc.)
- Teoría crítica (Marx, Adorno, Horkheimer)
- Teoría de la acción (Max Weber)



# Paradigmas: elementos/cuestiones

---

## 1. Ontológicos

(ontología: parte de la filosofía que estudia el ser como tal; del griego *óntos* (ser, ente) y *lógos* (discurso reflexión))

hechos reales

discursos

motivaciones

## 2. Epistemológicos

(epistemología reflexión sobre el conocimiento científico, del griego *epistémē* –conocimiento cierto)

Positivismo

Etnometodología

Interpretacionismo

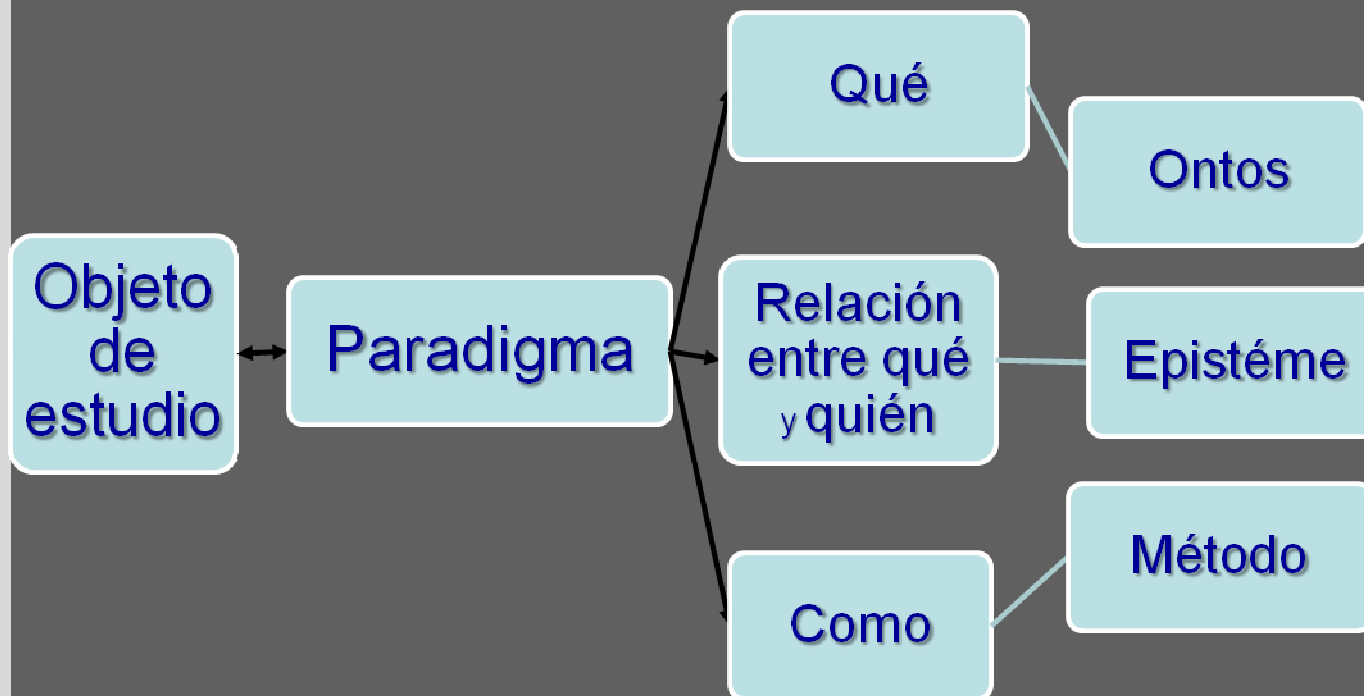
## 3. Metodológicos del griego *métodos* (vía por lo cual, método) y *logós*

Cuantitativos

Cualitativos



# Cada paradigma asume un determinado objeto de estudio





# Metodología/método/ técnica

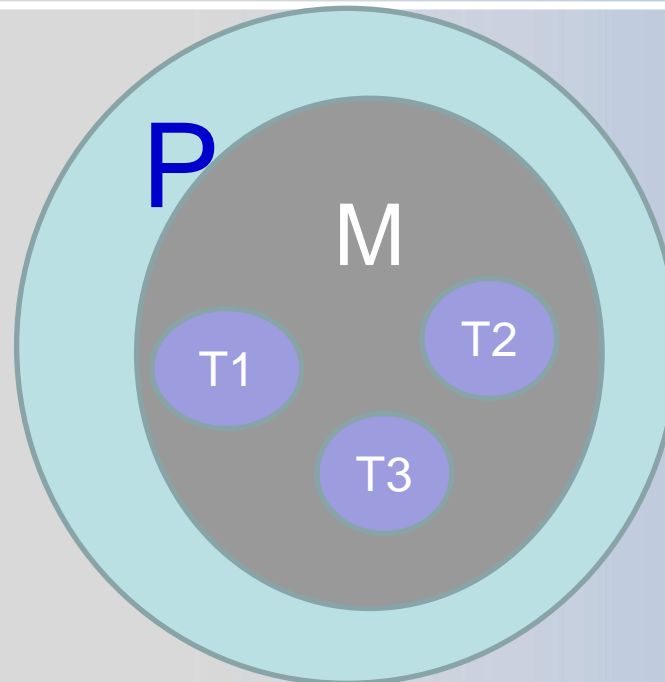
---

1. Metodología: discurso sobre el método
2. Método: cuerpo orgánico de técnicas
3. Técnica: sistema de recogida de datos



# Paradigma como marco explicativo de los distintos métodos y técnicas

---

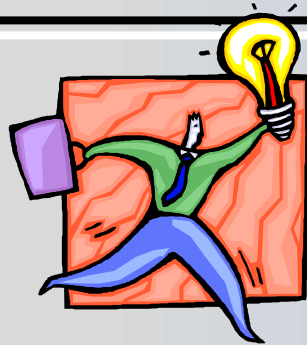


Cada vez que utilizamos una técnica sabemos que estamos asumiendo un determinado paradigma, ¡¡unas gafas!!



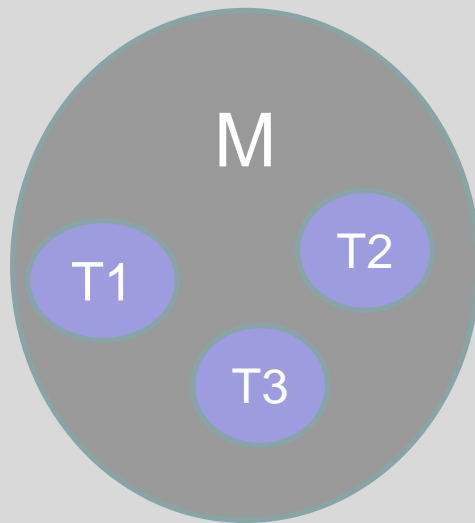
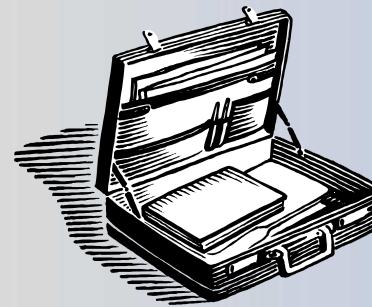
# La investigación

Paradigma



Teoría

Practica



Realidad social



Conocimiento de  
los objeto de la  
realidad social que  
hemos decidido  
mirar



# Método: tipo de interacción entre teoría y realidad







# Pluralidad metodológica

---

Existen múltiples métodos que dependen del objeto

## **3 clases de objetos de estudio en sociología**

1. La sociedad como objeto en sí mismo
2. La sociedad como producto del hombre
3. El hombre producto de la sociedad

(Berger y Luckman, 1968)

# POSITIVISMO POSTPOSITIVISMO INTERPRETATIVO

## 3. Los tres paradigmas de la investigación en Ciencias Sociales



# Sociología positivista



# Óntos

---

Realismo ingenuo:

La realidad social es “real” y conocible y  
esta compuesta de elementos que son  
como objetos



# Epistème

---

- Dualismo/objetividad
- El observador y el observado son dos elementos distintos que no interactúan por eso podemos conseguir la objetividad investigando
- Objetivo: leyes naturales



# Método

---

- Experimental, manipulador
- Técnica cuantitativa
- Análisis “por variable”



# Sociología neo positivista



# La objetividad

---

Objetividad científica

=

ausencia de pre-juicios?

Imparcialidad absoluta  
Situación ideal





# Las creencias personales

---

- Elección del tema de investigación
- Elección de las preguntas
- Interacción con el objeto de investigación
- Interpretación de los resultados



# Acercamiento a la objetividad

---

Aunque sea un ideal, el sociólogo  
tiene que tender a la objetividad  
lo máximo que pueda



# Acercamiento a la objetividad

---

## Algunas estrategias

- Conocerse
- Ser consciente de sus creencias personales
- Controlar su impacto sobre los resultados
- Informar a los lectores de sus tendencias
- Replicar la investigación
- Atenerse al método
- Definir conceptos y perspectivas de forma conjunta



# Aproximación gradual

---

Cada etapa, cada investigación representa  
un paso más en el difícil camino de  
acercamiento a la realidad que nunca se  
puede decir definitivo



# Limitaciones de la sociología positivista

---

- Imposibilidad de predecir las acciones individuales, la conducta humana compleja
- Interacción con el objeto de observación (p.e. efecto de deseabilidad social)
- Mutabilidad del objeto no leyes inmutables
- Criaturas simbólicas y subjetivas: entrar en mundos de significados
- Los sociólogos forman parte de la realidad que estudian y se ven afectados de sus resultados



# Sociología humanista



# Óntos

## Constructivismo

Lo único que podemos conocer son los significados atribuidos por los individuos.

No existe una realidad única si no múltiple realidades construidas en cada contexto por las personas



# Epistème

---

- No Dualismo/objetividad
- El observador y el observado están relacionados entre si
- Objetivo: comprensión y enunciados de posibilidades





# Método

---

- Interacción empática entre investigador y objeto de investigación
- Interpretación
- Inducción
- Técnicas cualitativas
- Análisis “por casos”



# Importancia de la subjetividad

---

- La subjetividad, el genio, la imaginación, la intuición son importantes en cualquier nueva investigación tanto como el método
- Con el planteamiento positivista no podemos comprender los significados que las personas dan a sus propias acciones
- Los datos no hablan por sí solos: el sociólogo los interpreta



# Históricamente los dos métodos

---

- '50 dominio del positivista
- '60 renacimiento de los métodos cualitativos
- '70 duro enfrentamiento
- '80 triangulación y complementariedad



#### **4. El método científico.**



# Sociología y método científico

---

El **nacimiento** de la sociología se caracteriza por la aplicación del **método científico** a las Ciencias Humanas

Hasta aquel entonces se había utilizado en las ciencias naturales



# Sociología y método científico

---

¿Que es el método científico?

La forma con la que se debe **producir conocimiento** que quiera definirse científico y ser por eso considerado fiable

Un **proceso**, un conjunto de procedimientos que se tienen que realizar a la hora de producir un conocimiento



# Sociología y método científico

---

¿Pasos del método científico?

## Observación:

Consiste en la recopilación de hechos acerca de un problema o fenómeno. Las observaciones deben ser lo más claras y numerosas posible,

## Hipótesis:

Es la explicación que nos damos ante el hecho observado. Su utilidad consiste en que nos proporciona una interpretación de los hechos de que disponemos, interpretación que debe ser puesta a prueba por observaciones y experimentos posteriores. Las hipótesis no deben ser tomadas nunca como verdaderas.



# Sociología y método científico

---

## Experimentación:

Consiste en la verificación o comprobación de la hipótesis. La experimentación determina la validez de las posibles explicaciones que nos hemos dado y decide el que una hipótesis se acepte o se deseche.

## Teoría:

Es una hipótesis en la cual se han relacionado una gran cantidad de hechos acerca del mismo fenómeno que nos intriga. Algunos autores consideran que la teoría no es otra cosa más que una hipótesis en la cual se consideran mayor número de hechos y en la cual la explicación que nos hemos forjado tiene mayor probabilidad de ser comprobada positivamente.





# Sociología y método científico

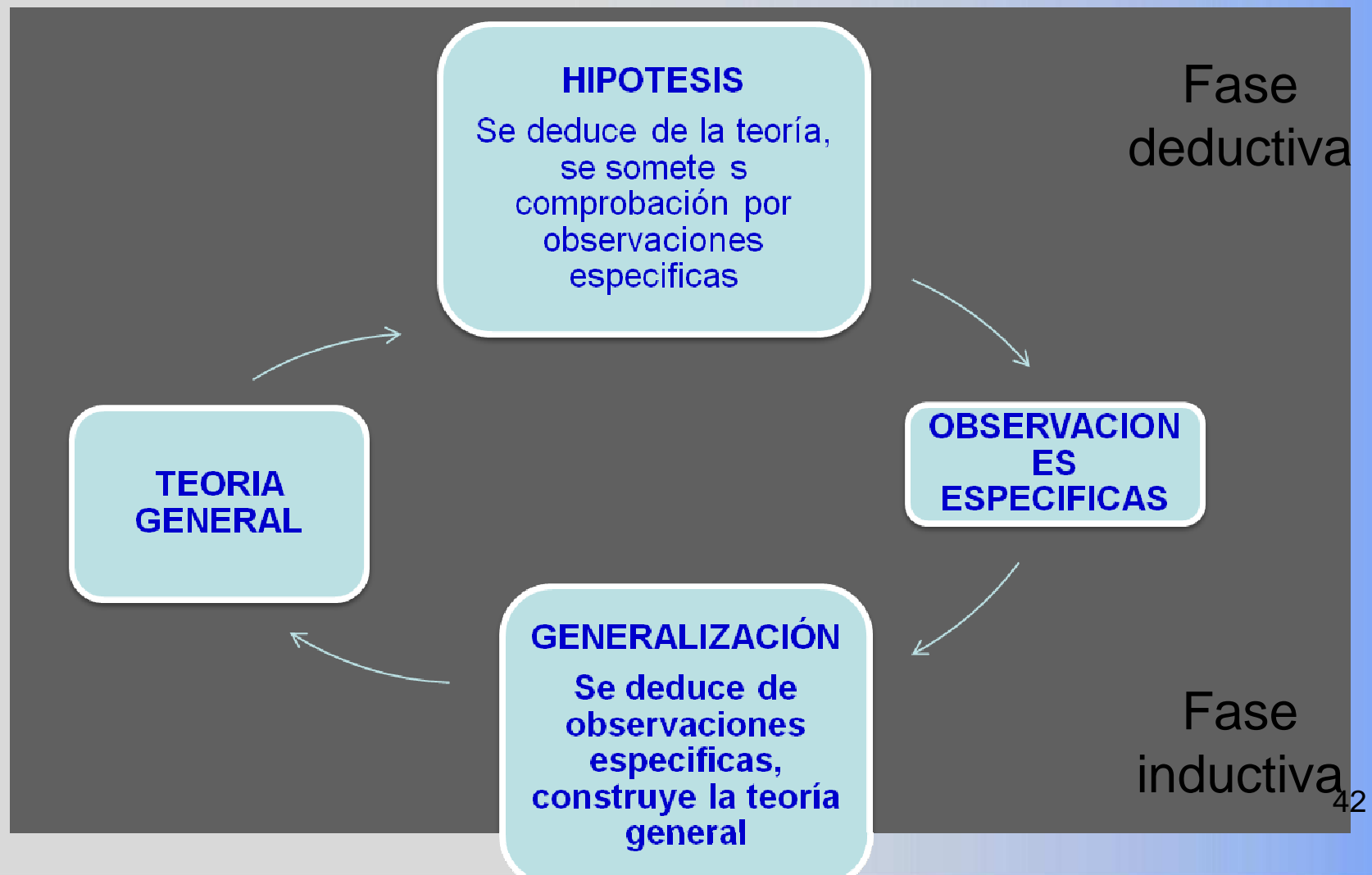
---

## Ley:

Consiste en un conjunto de hechos derivados de observaciones y experimentos debidamente reunidos, clasificados e interpretados que se consideran demostrados. En otras palabras la ley no es otra cosa que una **hipótesis que ha sido demostrada mediante el experimento**. La ley nos permite predecir el desarrollo y evolución de cualquier fenómeno.



# Deducción e inducción





# Integrantes esenciales del método científico

---

## 1. Teoría

- conceptos
- proposiciones
- axiomas o leyes

## 2. Hipotesis

## 3. Observación

## 4. Generalizaciones empíricas



# Funciones de la teoría

---

## En la fase inductiva

sirve para explicar las generalizaciones empíricas

## En la fase deductiva

para predecir posibles generalizaciones empíricas



# Hipótesis

---

Predicción deducida de la teoría de cómo se contestará a las preguntas de investigación, observando la realidad.

Con la hipótesis realizamos

1. la **operacionalización** :Trasformación de la teoría en unidades elementales de medición
2. **Identificación de la unidad de observación**



# Generalizaciones empíricas

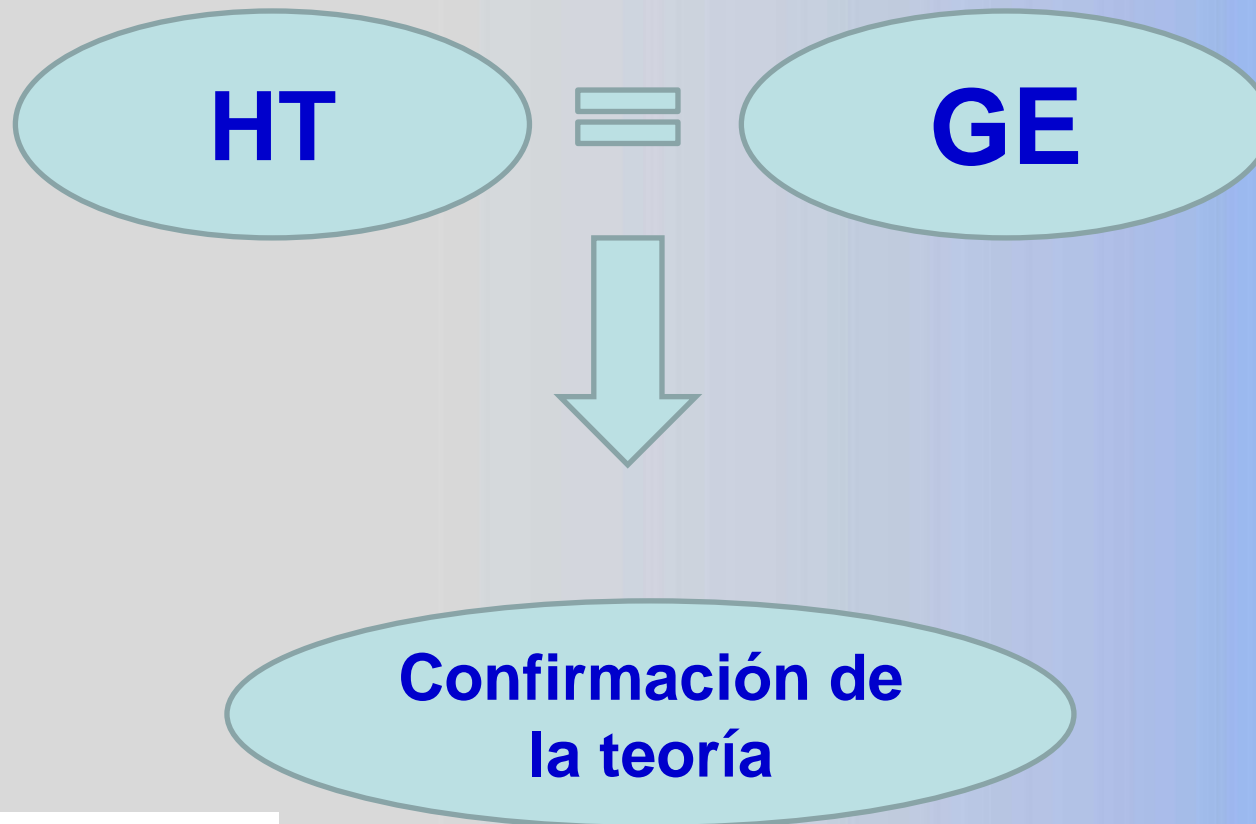
---

A partir del análisis de los datos recogidos  
Se hacen generalizaciones empíricas:  
afirmaciones que valen para todos los  
miembros de la muestra o de la población  
involucrada en el fenómeno.



# Hipótesis teórica y generalización empírica

---





# Rasgos del método científico

---

## Objetividad:

Se intenta obtener un conocimiento que concuerde con la **realidad del objeto**, que lo describa o explique tal cual es y no como desearíamos que fuese. Se deja a un lado lo subjetivo, lo que se siente o presiente.

## Racionalidad:

La ciencia utiliza la **razón como arma esencial** para llegar a sus resultados. Los científicos trabajan en lo posible con conceptos, juicios y razonamientos, y no con las sensaciones, imágenes o impresiones. La racionalidad aleja a la ciencia de la **religión** y de todos los sistemas donde aparecen elementos no racionales o donde se apela a principios explicativos extras o sobrenaturales; y la separa del **arte** donde cumple un papel secundario subordinado a los sentimientos y sensaciones.





# Rasgos del método científico

---

## Inventividad:

Es inventivo porque requiere poner en juego la creatividad y la imaginación, para plantear problemas, establecer hipótesis, resolverlas y comprobarlas. Significa que para extender nuestros conocimientos se requiere descubrir nuevas verdades. En cierto sentido, el método nos da reglas y orientaciones, pero no son infalibles.

## Sistematicidad:

La ciencia es sistemática, organizada en sus búsquedas y en sus resultados. Se preocupa por construir sistemas de ideas organizadas coherentemente y de incluir todo conocimiento parcial en conjuntos más amplios.

## Generalidad:

La preocupación científica no es tanto ahondar y completar el conocimiento de un solo objeto individual, sino lograr que cada conocimiento parcial sirva como puente para alcanzar una comprensión de mayor alcance.



# Rasgos del método científico

---

## Falibilidad:

La ciencia es uno de los pocos sistemas elaborados por el hombre donde se reconoce explícitamente la propia posibilidad de equivocación, de cometer errores. En esta conciencia de sus limitaciones, en donde reside la verdadera capacidad para auto corregirse y superarse.

## Verificabilidad:

Es la confirmación o rechazo de la hipótesis. Se verifican o rechazan las hipótesis por medio del método experimental o el análisis de covariación. Se plantean hipótesis o supuestas respuestas a nuestros problemas y esta confirma o se reestructura de acuerdo a los resultados presentados durante la experimentación o después del análisis.

Perfectibilidad: significa que el método es susceptible de ser modificado, mejorado o perfeccionado.



# Rasgos del método científico

---

## Normatividad:

Significa que el método es un procedimiento, es una guía y en cuanto tal nos proporciona principios y técnicas para la investigación.

## No es un recetario:

significa que el método no es una lista de recetas para dar con las respuestas correctas a las preguntas que el científico se formula. Lejos de esto, el método es el conjunto de procedimientos por los cuales:

- se plantean los problemas científicos y
- se ponen a prueba las hipótesis científicas.



# Paradigmas, técnicas, conocimiento

	<b>Tradición positivista</b>	<b>Planteamiento interpretativo</b>
<b>La realidad</b>	La realidad social existe fuera del investigador y se puede conocer de forma objetiva	El acto de conocer la realidad conlleva una alteración de la misma
<b>Relación Investigador /investigado</b>	Investigación aséptica	Investigación empática
<b>Mirada</b>	Uniformista: existen regularidades y uniformidades empíricas en los fenómenos sociales, se fija en lo que los individuos tienen en común	Individualista: cada acontecimiento social es único porque es la interpretación del mismo por parte del individuo a ser única, se fija en la particularidades de cada uno



# Paradigmas, técnicas, conocimiento

	Tradición positivista	Planteamiento interpretativo
<b>Ventajas</b>	Podemos comparar: el estímulo es el mismo, es más fácil analizar los datos (estadística)	Podemos conocer la realidad por como la vive el sujeto,
<b>Límites</b>	Obliga a situarse a nivel del hombre medio, supone una uniformidad de reacciones al estímulo	No se puede generalizar los resultados a un colectivo más amplio de la muestra
<b>Temas</b>	Ya conocidos, observables, mas afectados por la sociedad, en la media	Desconocidos, íntimos, relacionados con la individualidad, periféricos, novedosos
<b>Tipo de conocimiento</b>	Extenso	Profundo
<b>Técnica</b>	Encuesta o experimento	Entrevista en profundidad , (empática) grupo de discusión, estudios biográficos, observación participante, etc.



# Triangulación

---

Aplicación de distintas metodologías a una misma realidad social

## Triangulación

- De datos
- De investigadores
- De teorías
- Metodológica (infra y entre métodos)



# Bibliografía de consulta

---

- CEA D'ANCONA, M.A (1996) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid, Síntesis. Capítulo 2.
- CORBETTA, P. (2003) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw Hill. Capítulo 1.



# Procedencia de las imágenes

---

- Diap. 2 “Multitud” por Galio (CC)
- Diap. 4 “Ciencias” de Annamaria Ingellis
- Diap. 7 “Visiones del Mundo” de New York Public Library (CC)
- Diap. 18 Elaboración de Javier Gomez Ferri
- Diap. 36 “Marie Curie en su laboratorio” National Archief (CC)