

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 5:

Models teòric-explicatius de la Conducta Prosocial

## Tema 6:

Factors determinants de les Conductes Prosocials

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 5. Models teòric-explicatius de la Conducta Prosocial

5.1. Aproximacions del desenvolupament de les Conductes Socials Positives

5.2. Models que expliquen la sincronia de la prosocialitat .

5.3. Altres Propostes

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 5. Models teòric-explicatius de la Conducta Prosocial

### Bibliografia

- Martí Vilar, M. i Lorente, S. (2010). Modelos teórico-explicativos de la prosocialidad. En M. Martí Vilar, *Razonamiento Moral y la Prosocialidad. Fundamentos.* (pp.125-148). Madrid: CCS

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

### Introducció

- Què és una Conducta Prosocial (CP)?

La CP està relacionada amb l'altruisme.

- Conductes Prosocials (CP): Independents de la motivació amb que es realitzen.
- Conductes Altruistes (CA): tenen la motivació d'ajudar a altre intencionadament.

Tota CA seria CP però no tota CP seria CA.

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

### Introducció

#### 5.1. Models diacrònics

*Expliquen el desenvolupament de les CSP.*

- La biologia i sociobiologia
- La Psicoanàlisi
- La psicologia de l'Aprenentatge Social
- La proposta cognitiu-evolutiva

#### 5.2. Models sincrònics

*Expliquen per què es produeixen o no les CSP.*

- La proposta normativa
- L'Activació Emocional
- L'Orientació prosocial

#### 5.3. Altres models

- Fisiologia moral
- Model dels trets
- Models humanistes

Diferents hipòtesis defensen que la CP té a veure amb aquesta teoria sociobiològica.

- \* Hipòtesi de selecció familiar
- \* Hipòtesi de la Reciprocitat
- \* Hipòtesi de la Individualitat

## Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

### 5.1. Models diacrònics

#### 5.1.1. La Biologia i la Sociobiologia

L'origen de la CP es troba en les predisposicions biològiques-

L'aparició de la CP té com a finalitat:

**-La supervivència i l'augment de la representació genètica en la població.**

- *Hipòtesi genètica*

Hi ha un major percentatge de CP entre familiars

***Per què Augmenta la representació genètica en la població?***

- Les CSP serveixen per a augmentar la probabilitat de que els parents pròxims, que comparteixen els mateixos gens, sobrevisquen.



# Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

## 5.1.1. La Biologia i la Sociobiologia

### Hipòtesi de la Reciprocitat

- La CA no està sempre dirigida a familiars del benefactor

### **“Altruisme recíproc”:**

- Conducta que ajuda a l'altre pot provocar que en el futur aporte beneficis per al qui ha ajudat

## Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

### 5.1.1. La Biologia i la Sociobiologia

#### Hipòtesi de la Individualitat

- Les CP's es fan per aconseguir prestigi i acceptació.
- Així augmenten les possibilitats de supervivència i de reproducció individuals.
- La conducta altruista no està dirigida al benefici familiar, sinó al individual.

- Estructures bàsiques de la personalitat
  - **Allò:** part primitiva i més antiga (pulsions)
  - **Jo:** part racional
  - **Superego:** estructura superior, busca la perfecció. Moralitat.

## Perspectiva clàssica freudiana

Desenvolupament individual com a resultat de la interacció d'una **tendència egoista** i una **tendència altruista**.

Els impulsos instintius i la culpa determinen el pensament i la conducta.

**Conducta Prosocial = control d'impulsos**

- **Perspectiva neofreudiana**

El desenvolupament moral es porta a terme al llarg de tot el cicle vital.

Es forma a la infància, l'adolescència i la joventut.

# Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

## 5.1. Models diacrònics

### 5.1.3. La psicologia de l'Aprenentatge Social

- **Perspectiva del Condicionament Operant**

- Respostes prosocials: conseqüència del reforç directe.
- Caràcter moral: sèrie d'hàbits i virtuts inculcats per pares i professors.

- **Perspectiva Observacional**

- L'observació directa i la imitació de models conductuals facilita l'aprenentatge de les conductes prosocials.

- **Perspectiva dels Reguladors Cognitius**

- Qüestiona les teories d'aprenentatge tradicionals.
- Atorga més èmfasi als processos cognitius.
- Importància de les representacions cognitives i l'autoregulació.

- **El desenvolupament sociomoral**

Autors: J. Piaget i L. Kohlberg

- Diferents estadis en el desenvolupament moral

**J. Piaget (1932):**

- **Autonomia**
- **Fase intermèdia**
- **Heteronomia (realisme moral)**

**L. Kohlberg (1964, 1976, 1982):**

- **N. Preconvencional**
- **N. Convencional**
- **N. Posconvencional**

- **El Raonament Crític**

J.B. King (1986)

Pensament “de les tres cares”

- Cara empírica
- Pensament interpretatiu
- Pensament avaluatiu



# Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

## 5.2.Models Sincrònics

### 5.2.1.La proposta Normativa

Explicació de la CP a partir del concepte de “**NORMA**”

- **Model de la Responsabilitat Social (RS)**

Atribueix la CP a les normes socials generals (concretament en la norma de responsabilitat social).

- **Model de les Normes Personals Específiques (NPE)**

Atribueix la CP a les normes personals (específiques que interioritza cada individu).

- **Model Cognitiu del Procés de Decisió (PD)**

CP d'ajuda en situacions d'emergència (efecte espectador)

# Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

## 5.2. Models Sincrònics

### 5.2.1. L'Activació Emocional

- **L'activació adversa**

La situació d'ajuda provoca una activació emocional, la qual cosa desemboca en un malestar propi que a la vegada deriva en una motivació egoista per a la CP d'ajuda.

**Components:**

- *De l'activació:* el factor determinant de la CP és la interpretació de l'activació emocional:

- Positiva: NO motivadora de la CP.

- Negativa: Motivadora de la CP.

- *De la decisió:* càlcul de costos i beneficis de la CP.

- 1) Abandonar la situació

- 2) Ajudar (directa o indirectament)

- 3) Reestructurar cognitivament la situació.

- **L'activació empàtica**

La situació d'ajuda provoca una activació emocional empàtica, la qual deriva en una motivació altruista per la CP d'ajuda.

- Factors situacionals: determinants en la CP.
  - La finalitat de la CP és alleugerir o reduir el malestar aliè.

#### ● **La proposta integradora**

L'ajuda pot vindre determinada per:

- Activació Emocional empàtica (motivació altruista)
- Activació Emocional adversa (motivació egoista)

Factors determinants:

- Càlcul de beneficis i costos.
- Dificultat per a fugir de la situació

# Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

## 5.2. Models Sincrònics

### 5.2.3. L'Orientació Prosocial

**Staub (1974):** va predir amb èxit la CP d'ajuda basant-se en un nou factor *l'orientació prosocial*.

**Orientació Prosocial:** l'atribució de causalitat, responsabilitat social, raonament moral i valors prosocials.

- **Conclusió:** correlacions molt significatives entre puntuacions dels subjectes entrevistats i conductes d'ajuda.

L'orientació prosocial era un tret més general que la resta dels trets de personalitat avaluats en cadascun dels tests.

- **Crítica (Wilson i Petruska 1984):** falta de conceptualitzacions teòriques sobre com les situacions poden activar els motius subjacents.

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 5. Models tericoexplicatius de la conducta Prosocial

### 5.3. Altres Models Explicatius

- FISIIOLOGIA DE LA MORAL
- MODEL DELS TRETETS
- MODEL HUMANISTA

### **Hemming (1991):**

- La moral humana té la base en la pròpia evolució de l'espècie.
- L'aprenentatge es forma durant el procés educatiu, enllaçant la potencialitat per a les relacions i les conductes socials amb els circuits neurals que la possibiliten en el cervell de l'ésser humà.

Postula la necessitat d'un aprenentatge en continguts intel·lectuals i en valors socials.

- Necessitat de mantindre un equilibri entre l'egocentrisme i l'ajuda social des d'un posicionament evolutiu.



#### Internalista

Individus tenen disposicions innates o adquirides que contribueixen a la conducta d'ajuda

- **Zumalabe (1994)**: relació entre variables de personalitat i conducta prosocial → suport empíric limitat
- **Schwartz i Clausen (1973, 1975, 1977)**: correlació entre l'atribució interna de causalitat i l'ajuda directa que es presta.
- **Darley i Batson (1973)**: relació entre orientació religiosa i forma d'ajuda.

## Tema 5. Models teòric-explicatius de la conducta Prosocial

### 5.3. Altres Models Explicatius

#### 5.3.3. Model Humanista

- **C. Rogers i A. Maslow:** tenen una visió positiva del ser humà. Autorealització, maduresa, socialització...
- Existeix a l'ésser humà un sentiment natural, innat, no egoista, que es manifesta en l'ajuda altruista.
- La conducta Altruista és part de l'ésser humà, és una manera d'ajudar a l'altre i a sí mateix.

## Tema 6: Factors determinants de les conductes prosocials

### Bibliografia Bàsica

- Lorente, S. i Martí Vilar, M. (2010). Factores determinantes de las Conductas prosociales. En M. Martí Vilar, *Razonamiento Moral y la Prosocialidad. Fundamentos.* (pp. 149-168). Madrid: CCS

### Bibliografia Complementaria

- Mestre, V.; Pérez, E.; Samper, P. i Martí Vilar, M. (1998). Educación familiar y desarrollo de la afectividad en los hijos. *Familia: Revista de ciencias y orientación familiar*, 16, 47-64.
  - <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=498166>
- Mestre, V.; Pérez, E.; Samper, P. i Martí Vilar, M. (1998). Diferencias de género en la empatía y su relación con el pensamiento moral y el altruismo. *Iberpsicología*, 3, nº 1
  - <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=300817>

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### **INTRODUCCIÓ**

#### **6.1. VARIABLES SOCI-DEMOGRÀFIQUES**

#### **6.2. VARIABLES COGNITIVES**

#### **6.3. VARIABLES AFECTIVES**

#### **6.4. VARIABLES DE PERSONALITAT**

#### **6.5. FACTORS DEL CONTEXT DE SOCIALITZACIÓ**

#### **6.6. FACTORS SITUACIONALS**

### **CONCLUSIÓ**

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### Introducció

Augment en el nombre de publicacions en investigació: interès de la societat.

Les investigacions científiques es centren en diferents aspectes segons 3 interessos:

- Situació on es produeix la conducta.
- Què s'obté amb la conducta d'ajuda
- Definir i categoritzar les conductes que són prosocials.

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### Introducció

- **Eisenberg i Fabes (1998):** *“definim la CP com voluntària i amb intenció de beneficiar els altres. La CP està determinada per múltiples causes, inclòs l’egoisme, l’orientació cap als altres i els interessos concrets. Especial importància per a entendre el RM és el subgrup de conducta prosocial denominada altruisme”.*
- La configuració de la CP és complexa per la influència de múltiples factors com les variables SOCI-DEMOGRÀFIQUES, cognitives, afectives de personalitat, de socialització, situacionals i culturals.



# Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

## 6.1. Variables SOCI-DEMOGRÀFIQUES

### 6.1.1. Edat

La CP requereix d'un cert nivell de maduració.

- Les CP's canvien segons l'edat de l'individu.
- **Hoffman** (1981): Xiquets i xiquetes a partir dels 14 mesos presenten CP's .
  - Aquestes CP's s'expressen amb el contacte físic (tocar, acariciar...)
  - A més edat les expressions de CP's passen a ser verbals i més complexes.

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.1. Variables SOCI-DEMOGRÀFIQUES

#### 6.1.1. Edat

- **Miller, Berzweig, Eisenberg i Fabes (1995)**. Conductes com consolar tendeixen a extinguir-se mentre d'altres com compartir i ajudar apareixen.
- A la infància: visió egocèntrica i les conductes del xiquet estan orientades a recompenses visibles.
- Més tard, les conductes s'orienten a recompenses socials, s'interioritzen les normes socials i un autoconcepte positiu quan es veu a sí mateix prosocial.
- **Eisenberg i Fabes (1998)**: Quan més gran és un xiquet, major es la possibilitat que realitze CP's.

# Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

## 6.1. Variables SOCI-DEMOGRÀFIQUES

### 6.1.2. Sexe

- Escasses investigacions i els resultats contradictoris.
- Guijo (2002) Les diferències entre xiquets i xiquetes poden deure's a:
  - Distints nivells de desenvolupament.
  - Diferents tipus d'interacció amb els pares.
  - Estereotips i rols socials.
  - L'instrument utilitzat.

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.2. Variables Cognitives

- El judici moral i les atribucions
- El desenvolupament cognitiu i moral
- La presa de perspectiva

# Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

## 6.2. Variables Cognitives

### 6.2.1. Judici Moral i Atribucions

#### Judici moral

- Pensament lògic
- Habilitat per a prendre la perspectiva dels altres

#### Atribucions

- Atribucions positives
- Atribucions negatives

# Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

## 6.2. Variables Cognitives

### 6.2.2. Desenvolupament Cognitiu i Moral

La CP està més en funció de reaccions emocionals o afectives que de components cognitius o del desenvolupament moral.

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.2. Variables Cognitives

#### 6.2.3. Presa de Perspectiva

- Capacitat per a posar-se en el lloc de l'altra persona; relacionada amb la CP.
- **Batson** (1995): aquesta capacitat està molt relacionada amb el tipus d'ajuda que es presta. L'empatia evoca CP, però aquesta no sempre està motivada per sentiments empàtics, a voltes per sentiments egoistes.

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.3. Variables Afectives

**L'empatia**

**Els sentiments de culpa**

**L'estat emocional i la intel·ligència emocional**

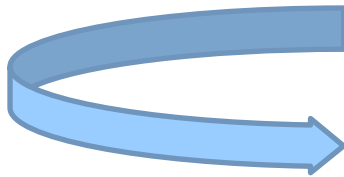


# Tema 6. Factors de Personalitat

## 6.3. Variables Afectives

### 6.3.1. L'Empatia

## Persones empàtiques



són capaces de comprendre les conseqüències negatives de l'agressió per a sí mateix i per als altres i per això són menys agressives.

Conducta Prosocial



empatia

# Tema 6. Factors de Personalitat

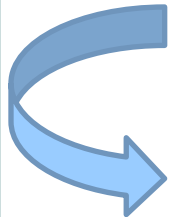
## 6.3. Variables Afectives

### 6.3.1. L'Empatia

L'empatia:

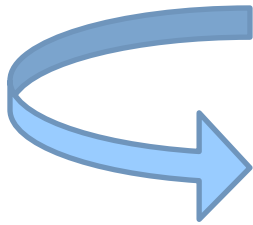
Apareix com a principal motivador de la CP, en els seus components cognitius, però especialment en els seus components emocionals (la preocupació per l'altre).

L'afecte empàtic pot contribuir a:



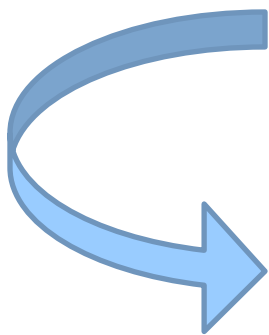
- L'Acceptació de principis morals
- La Motivació
- El Raonament Moral

## Etxebarria (1994)



### Els Sentiments de Culpabilitat

són experimentats quan les persones actuen d'una manera que no és coherent amb la seua consciència



### La culpa

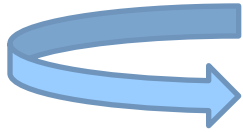
pot conduir a un replantejament dels propis valors, de les prioritats, de ser menys egoistes en el futur i de ser més considerats amb els altres.

## Tema 6. Factors de Personalitat

### 6.3. Variables Afectives

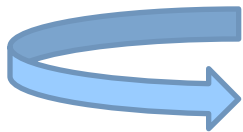
#### 6.3.3. Estat Emocional i Intel·ligència Emocional

### Moor *et al.* (1973)



És més probable que una persona que es troba en un estat emocional positiu manifeste CP's d'ajuda cap a altres persones.

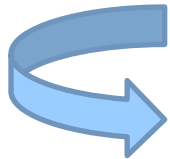
### Piliavin (1972) planteja que des de l'observació



quan una persona és testimoni de la situació de desgràcia d'una altra es veu egoïstament motivat a ajudar-la i reduir-ho ja que li crea a ell un malestar personal. L'explicació d'això tindria lloc en dos fases:

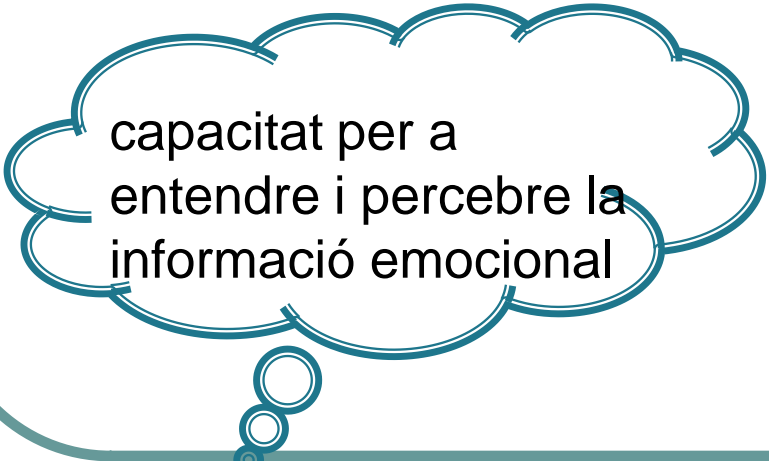
1. Activació davant la situació negativa que viu una persona
2. Càlcul que du a terme l'individu respecte als Costos o Beneficis que li suposarà la seua actuació

## Intel·ligència Emocional (I/E)

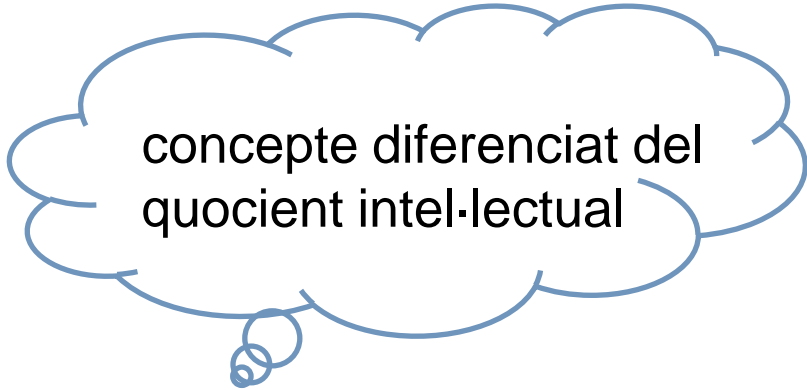


capacitat de l'individu per a comprendre i regular les pròpies emocions, de manera que mantinga unes relacions socials millors i siga capaç de motivar-se.

Concepcions diferenciades pel que fa a I/E:



capacitat per a entendre i percebre la informació emocional



concepte diferenciat del quocient intel·lectual

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.4. Variables de Personalitat

- La sociabilitat
- La personalitat
- El locus de control intern i l'atribució de responsabilitat

# Tema 6. Factors de Personalitat

## 6.4. Variables de Personalitat

### 6.4.1. La sociabilitat

- Una vinculació positiva amb altres incrementa la CP d'ajuda i la cooperació.
- **López** (1999);
  - I. Els xiquets naixen preorientats socialment.
  - II. Si els adults els ofereixen conductes adequades es vinculen a ells
  - III. En aquesta experiència d'afecció s'adquireix:
    - a) Confiança i seguretat per a obrir-se als demés
    - b) Aprenentatge instrumental necessari per establir relacions socials
  - IV. Els xiquets generalitzen aquestes expectatives a altres relacions socials.

## Tema 6. Factors de Personalitat

### 6.3. Variables de Personalitat

#### 6.3.2. Personalitat

- Existeix una disposició de les persones a manifestar o no CP's d'ajuda segons la seua personalitat. Variables de personalitat que afavoreixen la CP d'ajuda:
- Habilitats socials, expressivitat, sentiment gregari, assertivitat i agressivitat moderades.
- **Latené y Darley**: Estudi de les variables situacionals en l'aparició de la CP.



## Tema 6. Factors de Personalitat

### 6.4. Variables de Personalitat

#### 6.4.3.Locus de Control i Atribució de Responsabilitats

- L'autoestima: variable mediatra important en la CP.
- Els judicis i opinions que els altres van aportant de tu, també influeixen molt en els intercanvis socials i en les relacions.
- El Locus de Control és fonamental per a un individu, ja que és per aquest que es sent subjecte actiu i responsable de les situacions socials.

# Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

## 6.5. Factors del Context de Socialització

### 6.5.1. Elements de l'àmbit Familiar

Estudi de la família

Els pares: Model de transmissió de valors i cultura.

**Bowlby** (1969): Proporció d'afecció segur i model altruista.

Famílies amb valors prosocials: Fills amb eixos valors.

Investigacions empíriques: Resultats heterogenis.

-Determinants de la transmissió dels models prosocials.

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.5. Factors del Context de Socialització

#### 6.5.1. Elements de l'àmbit Familiar

- **Coutu i Pelletier (1990):** germans com a subsistema que influeix en la prosocialitat → estableix relacions igualitàries.
- **Punts de vista en la interacció entre germans.**
  - Centrat en les interaccions en el nucli familiar i la interiorització.
  - Centrat en l'anàlisi de variables estructurals.
- **Conclusions: presència de germans no més competència social.**
  - Fills únics.

# Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

## 6.5. Factors del Context de Socialització

### 6.5.2. Factors del Context Escolar

- Escola → Desenvolupament valors socials i aprenentatge de CP's.
- Augmenta el contacte amb xiquets.
- Importància de les influències del grup d'iguals i del mestre.
- Interioritzen les normes i valors socials gràcies a les interaccions on hi haja CP.

# Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

## 6.5. Factors del Context de Socialització

### 6.5.3. Interacció amb el grup d'iguals

- Enfocament cognitiu-evolutiu: importància de la interacció entre iguals.
- Relació entre iguals:
  - El xiquet aprén el que s'espera d'ell.
  - Oportunitat d'aprendre habilitats socials.
  - Consideren les conseqüències socials de la CP.
  - Es produeix de manera espontània.
- En ocasions no s'aprofiten les oportunitats de l'àmbit escolar:
  - El propi context no estableix les vies de comunicació per a la interacció.
  - Característiques individuals del xiquet/a.

#### 6.6.1. Presència d'observadors.

Latané i Darley (1970).

- “Difusió de la responsabilitat”
- “Por al ridícul”.

#### 6.6.2. Presència de models altruistes.

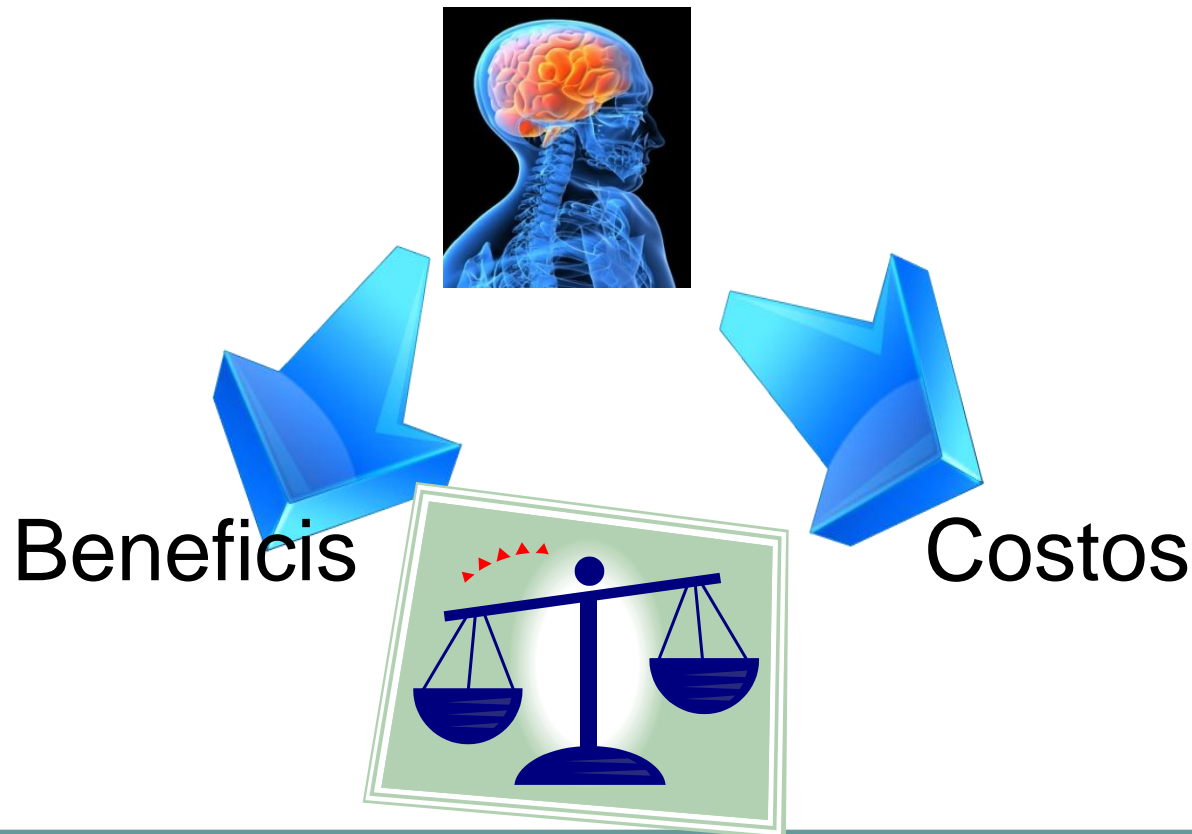
Piliavin, Piliavin i Rodin (1975): Model dels costos d'ajuda

# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.6. Factors Situacionals

- Abans de realitzar la conducta d'ajuda



# BLOC III. LA CONDUCTA PROSOCIAL

## Tema 6. Factors determinants de les Conductes Prosocials

### 6.6.2. Factors del Context Cultural

Normes socioculturals  
i  
valors que regeixen en una societat

Cultures Col·lectivistes  
**Vs**  
Cultures Individualistes



- **Goody (1995)**
  - Aprenentatge en societat
    - Mecanismes  
(condicionament, modelatge)
    - Cultura.